

Tiedote 17.2.2022

Työttömän työnhakijan asiointi muuttuu toukokuusta 2022 alkaen

INGRESSI

Tampereella ja muissa Pirkanmaan työllisyyden kuntakokeilualueen kunnissa sekä TE-toimistoissa otetaan toukokuussa 2022 käyttöön uusi asiakaspalvelumalli.

Uusi palvelumalli vaikuttaa työllisyyden kuntakokeilussa asiakkaana olevan arkeen monella tavalla. Kasvokkain tapaamiset OMA-valmentajan kanssa lisääntyvät ja niitä järjestetään aiempaa useammin. Lisäksi työnhakijan työnhakuvelvollisuus uudistuu ja karenssit lievenevät.

Osa tapaamisista järjestetään kasvokkain paikan päällä kunnan työllisyyspalveluissa. Tavoitteena kohtaamisissa on, että asiakas saisi riittävästi tarkoituksenmukaista ja joustavaa tukea. Asiakkaan OMA-valmentaja neuvoo työnhaussa ja tarjoaa sopivia tukipalveluja. Hän myös miettii yhdessä asiakkaan kanssa sopivimmat reitit kohti työllistymistä.

Muutoksia myös palvelukanaviin

Toukokuussa myös asiakkaan palvelukanavissa tapahtuu muutoksia. Työmarkkinatori.fi:n käyttö laajentuu ja se tulee korvaamaan valtakunnallisen te-palvelut.fi -sivuston. Työmarkkinatorin kokeiluversiossa työnhakija voi jo nyt käydä luomassa itselleen työnhakuprofiilin.

Linkin nimi: Tutustu Työmarkkinatoriin

URL: <https://kokeile.tyomarkkinatori.fi/Etusivu>

Omatoiminen työnhaku lisääntyy

Uudessa palvelumallissa työnhakijalle asetetaan työnhakuvelvollisuus. Sen mukaan asiakkaan tulee hakea omasta tilanteestaan riippuen kuukaudessa 0–4 työpaikkaa. Haettavien paikkojen minimimäärä asetetaan kullekin työnhakijalle yksilöllisesti ja hän saa itse valita haettavat työpaikat. Työnhakuvelvoitteen täyttäminen korvaa osittain kunnan tekemät työtarjoukset.

Tällä hetkellä velvollisuus hakea kokoaikatyötä tarkoittaa sekä omatoimista työnhakua että hakemista kaikkiin kunnan osoittamiin työpaikkoihin riippumatta siitä, kuinka aktiivinen asiakas on itse työnhaussa.

Karenssit lievenevät

Uuden mallin periaatteiden mukaan karenssit eli korvauksettomat määräajat lievenevät huomattavasti. Mallissa otetaan myös käyttöön muistutukset työnhakijalle, joiden avulla asiakkaan on helpompi noudattaa työnhakijan velvollisuuksia.

Asiakkaita ohjeistetaan asiointiin tulevista muutoksista vielä tarkemmin ennen mallin käyttöönottoa.

Lue alkuperäinen tiedote TE-palvelujen verkkosivuilta:

Linkin nimi: Työttömän työnhakijan asiointi muuttuu toukokuusta 2022 alkaen

URL: <https://www.te-palvelut.fi/-/tyottoman-tyonhakijan-asiointi-muuttuu-toukokuusta-2022-alkaen>

Työ- ja elinkeinoministeriö:

Linkin nimi: Usein kysytyjä kysymyksiä pohjoismaisesta työvoimapalvelumallista

URL: <https://tem.fi/usein-kysytyja-kysymyksia-pohjoismaisesta-tyovoimapalvelumallista>

Lisätietoja

TAMPERE

Henkilöasiakaspalvelujen johtaja

Sari Oksanen

050 501 2374

sari.oksanen@tampere.fi

Palvelupäällikkö

Minna Salminen

044 431 4275

minna.j.salminen@tampere.fi

Läntinen Pirkanmaa

SASTAMALA

Työllisyyspalvelupäällikkö

Tiina Leppäniemi

040 668 3961

tiina.leppaniemi@sastamala.fi

Etelä-Pirkanmaa

VALKEAKOSKI

Työllisyyspalveluiden johtaja

Sari Ilovuori

040 335 7206

sari.ilovuori@valkeakoski.fi

Tampereen kehyskunnat

LEMPÄÄLÄ

Työllisyyspäällikkö

Lotta Lammi

040 133 7910

lotta.lammi@lempaala.fi

Tampereen kehyskunnat

YLÖJÄRVI

Työllisyys- ja turvallisuuspäällikkö

Pekka Mansikkamäki

050 330 2072

pekka.mansikkamaki@ylojarvi.fi

Ylä-Pirkanmaa

VIRRAT

Palveluohjaaja

Aino Virta

044 715 1245

aino.virta@virrat.fi