

INNOLINK



ASUKASTUTKIMUS 2019  
Pirkkalan kunta

27.06.2019

---

ETTAPARTANEN  
MEIJU AHOMÄKI  
JENNI LAUKKANEN

**INNOLINK**

## Yleistä tutkimuksesta

## Yleistä tutkimuksesta

---

- Tutkimuksen tavoitteena oli toteuttaa asukastyytyväisyystutkimus perustuen talousarvioon asetettuihin mittareihin. Asukastutkimuksessa painotetaan:
  - Tuotetaan luotettavaa ja yleistettävää tietoa kuntalaisten tyytyväisyydestä eri palveluihin, mistä johdetaan talousarviomittarit.
  - Selvittää palvelutyytyväisyyden syitä ja siihen vaikuttavia tekijöitä.
  - Kartoitetaan kuntalaisten toiveita ja odotuksia.
- Kohderyhmän muodostivat Pirkkalan kunnan asukkaat.
- Tutkimus perustuu 600 vastaukseen.
- Tutkimus toteutettiin puhelin- ja face-to-face -haastatteluina touko-kesäkuussa 2019.
- Tutkimus on toteutettu aiemmin lähes samoilla sisällöillä vuosina 2015, 2016, 2017 ja 2018. Vuodesta 2017 lähtien tutkimus on toteutettu puhelinhaastatteluina. Sitä ennen osa vastauksista kerättiin puhelinhaastatteluiden lisäksi lomake- ja internetkyselynä.
- Tässä raportissa esitetään tutkimuksen päätulokset.

**INNOLINK**

Tutkimuksen keskeisiä tuloksia

## Tutkimuksen keskeisiä tuloksia

---

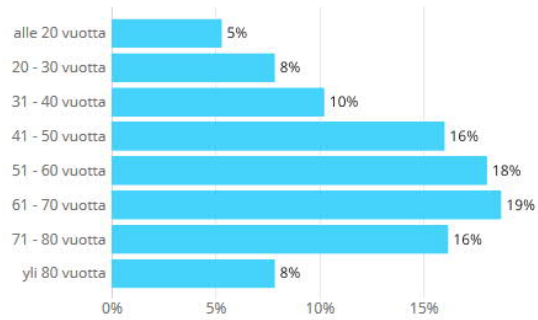
- 93 % Pirkkala on viihtyisä paikka asua (2018: 95 %).
- 88 % kunta on tärkeä palveluiden järjestäjä (2018: 88 %).
- 85 % kunta on palvelumyönteinen (2018: 87 %).
- 90 % kokee elämänlaatunsa hyväksi asuessaan Pirkkalassa (2018: 94 %).
- 79 % kokee tämänhetkisen terveytensä hyväksi (2018: 83 %).
- 8,38 kaikkien palveluarvioiden keskiarvo asteikolla 4-10 (2018: 8,53).

**INNOLINK**

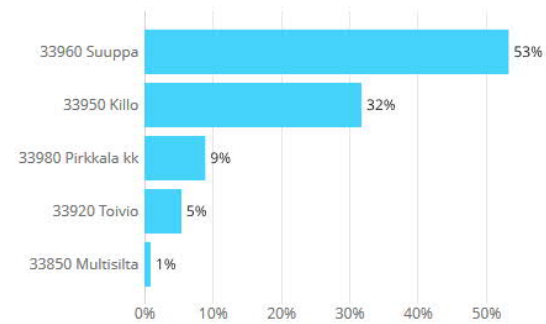
Vastaajien taustatiedot

## Vastaajien taustatiedot (2019)

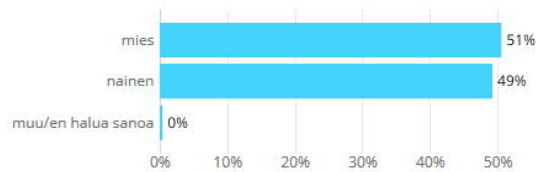
Mihin seuraavista ikäryhmistä kuulutte? 588 vastausta



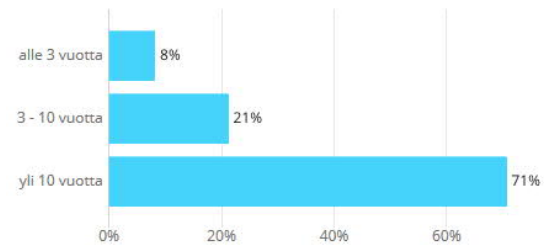
Tilastoalue 599 vastausta



Sukupuolenne? 598 vastausta

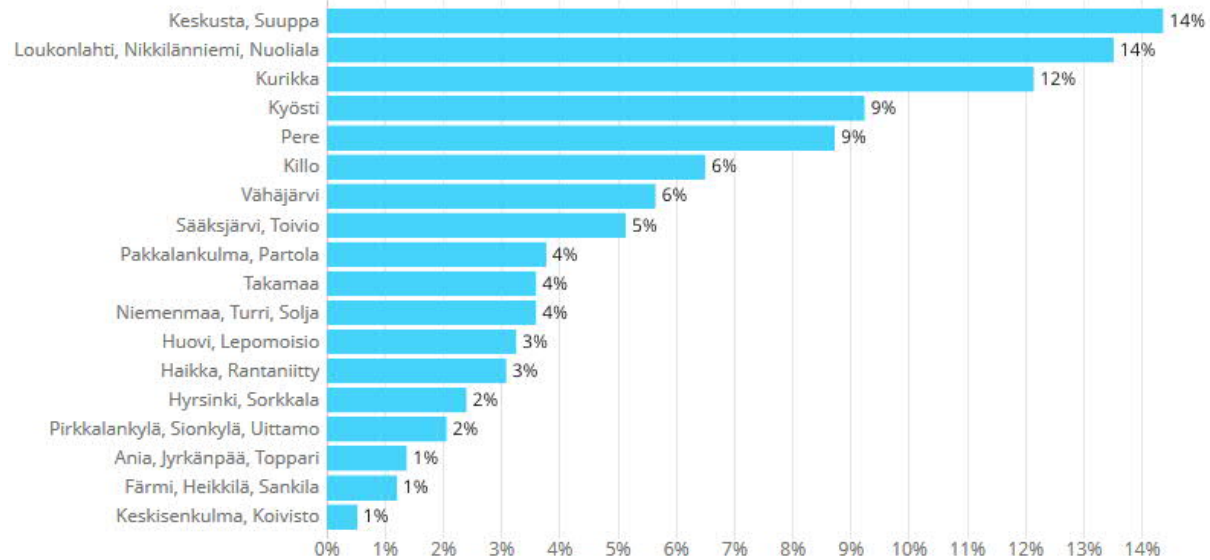


Asuinvuotenne Pirkkalassa? 599 vastausta



## Vastaajien taustatiedot (2019)

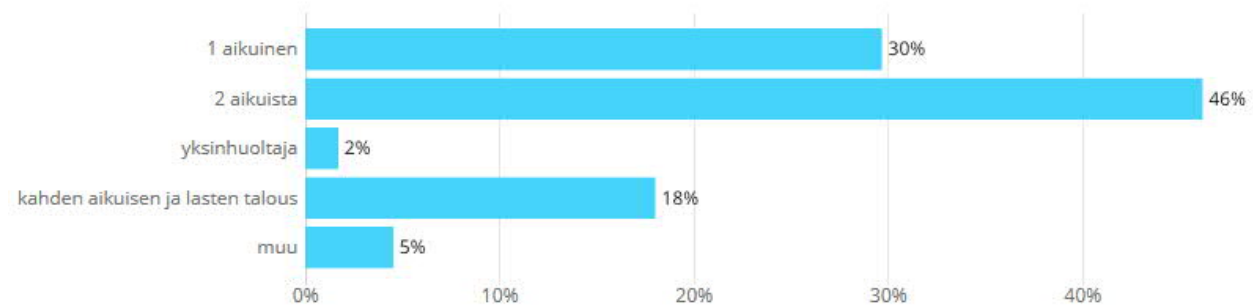
Millä alueella asutte Pirkkalassa? 585 vastausta





## Vastaajien taustatiedot (2019)

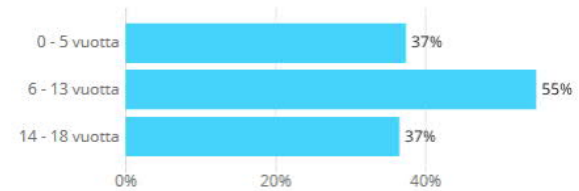
Taloutenne koko itsenne mukaan lukien 600 vastausta



Jos yksinhuoltaja / kahden aikuisen ja lasten talous: Lasten määrä 107 vastausta

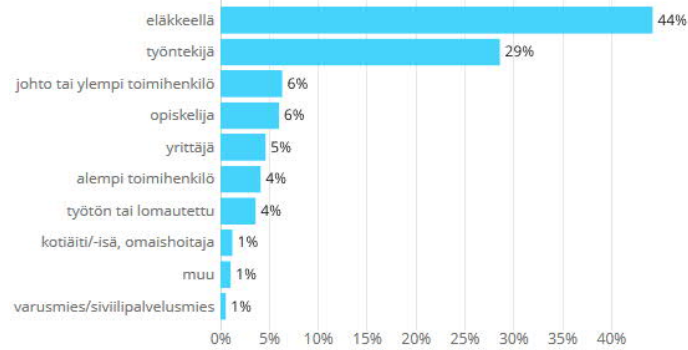


Mikäli taloudessanne on alaikäisiä, mihin ikäryhmään tai ikäryhmiin he kuuluvat? 115 vastausta

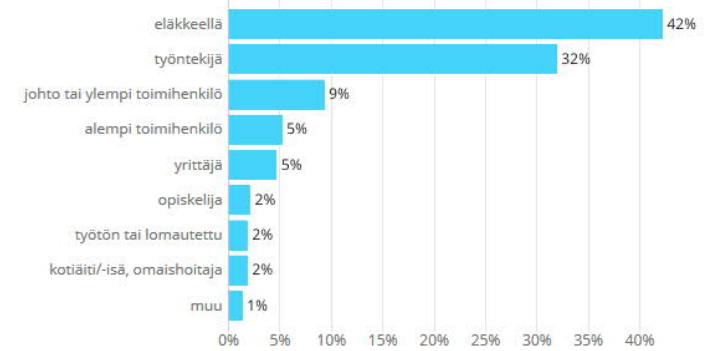


## Vastaajien taustatiedot (2019)

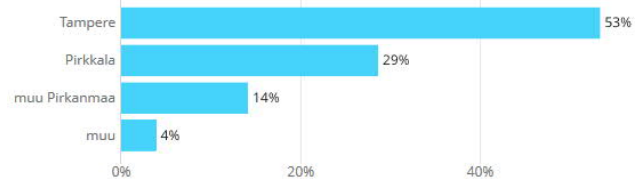
Mikä seuraavista pääasiassa vastaa työtilannettanne/asemaanne tällä hetkellä? 588 vastausta



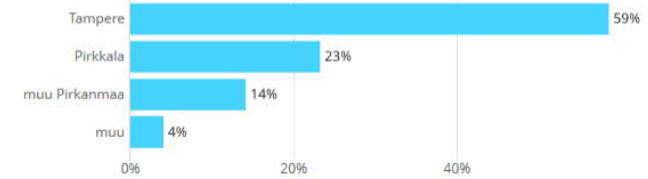
Mikä seuraavista pääasiassa vastaa puolisonne työtilannetta/asemaa tällä hetkellä? 389 vastausta



Mikäli opiskelette tai olette mukana työelämässä, mikä on työpaikkanne/opiskelupaikkanne sijainti? 283 vastausta



Mikäli puolisonne opiskelee tai on mukana työelämässä, mikä on hänen työssäkäyntialueensa? 198 vastausta

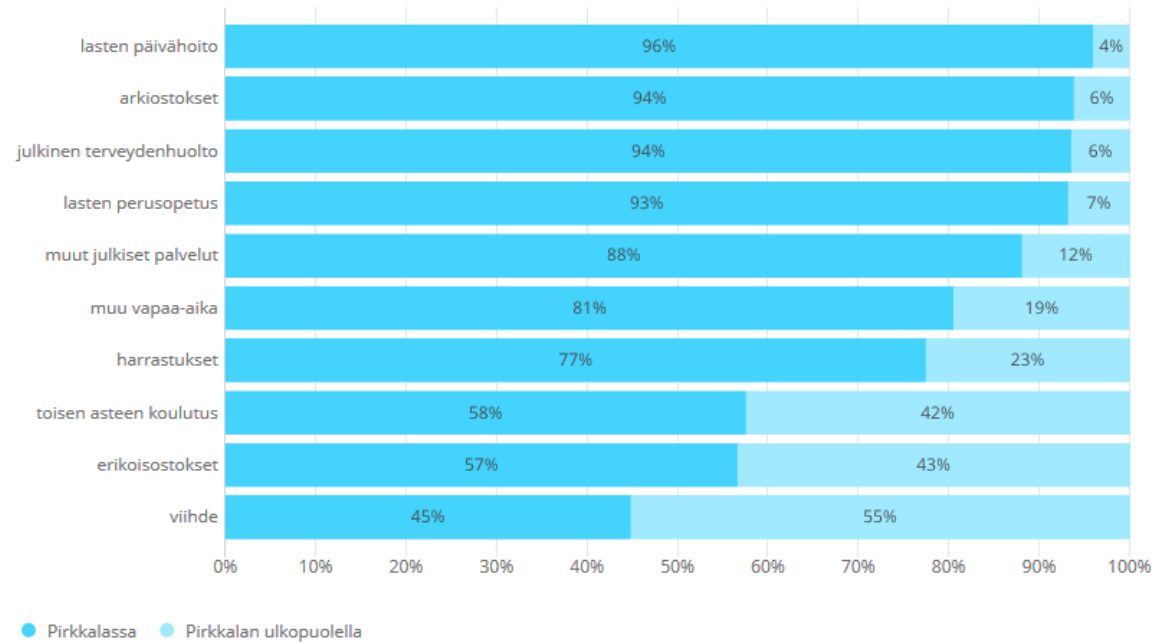


**INNOLINK**

## Tutkimuksen tulokset

## Asiointi arjessa

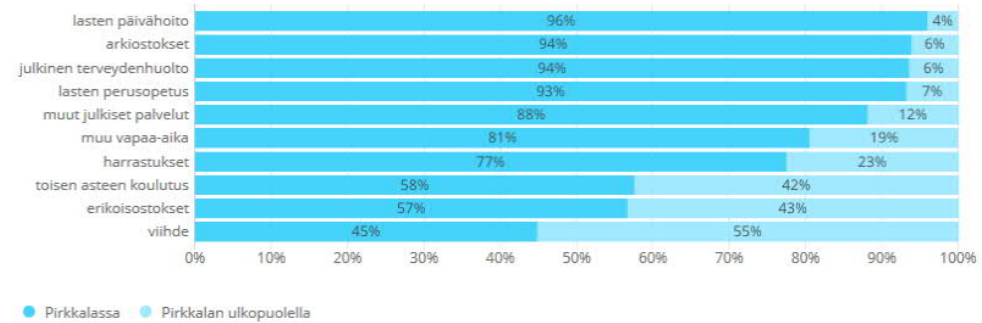
Missä pääosin taloutenne asioi toimittaessaan seuraavia arkeen liittyviä asioita?  
(2019, N=593)



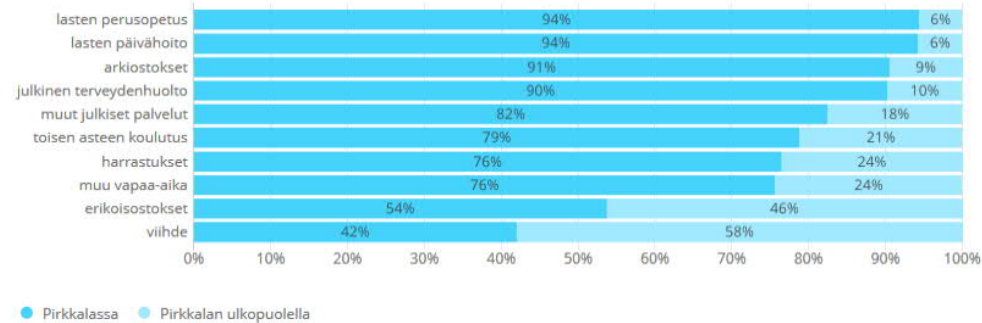
## Asiointi arjessa

Missä pääosin taloutenne asioi toimittaessaan seuraavia arkeen liittyviä asioita? (Kehitys)

2019, N=593:

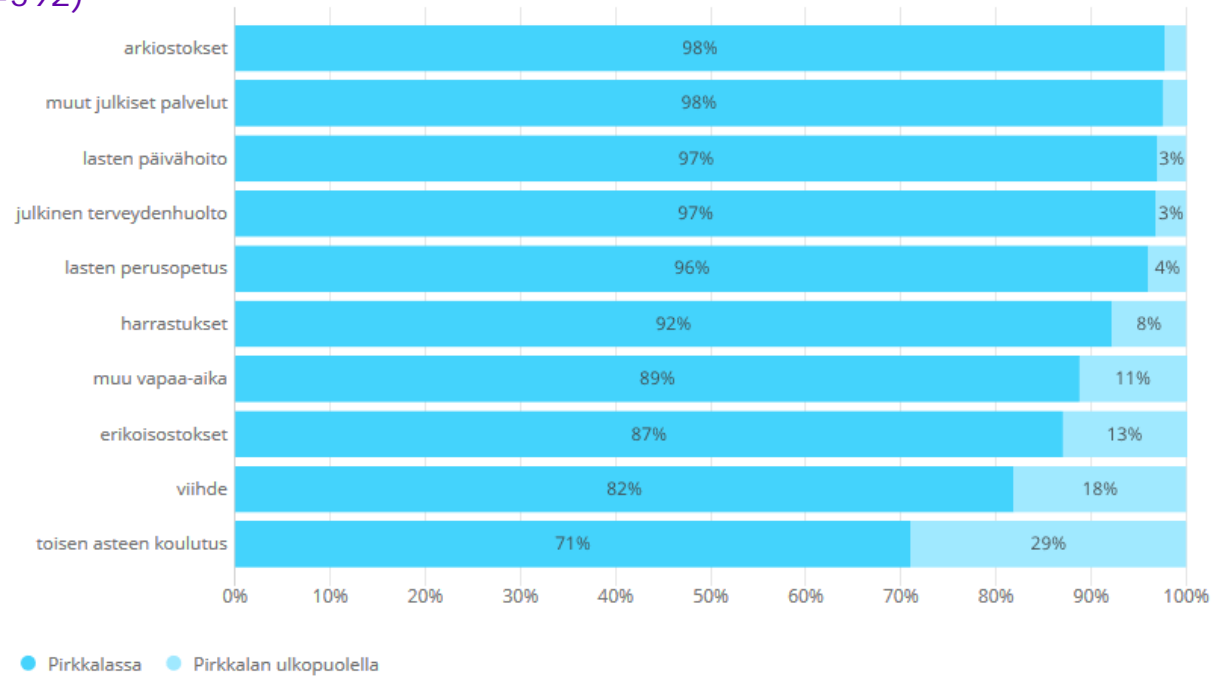


2018, N=500:



## Asiointi arjessa

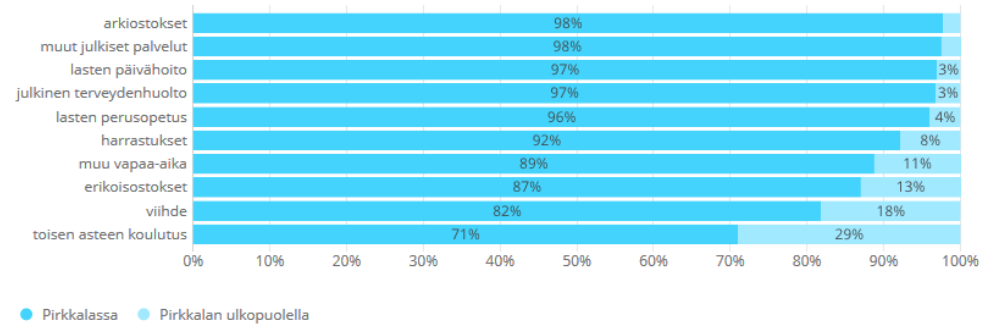
Missä mieluiten taloutenne asioisi näissä arkeen liittyvissä asioissa? (2019, N=592)



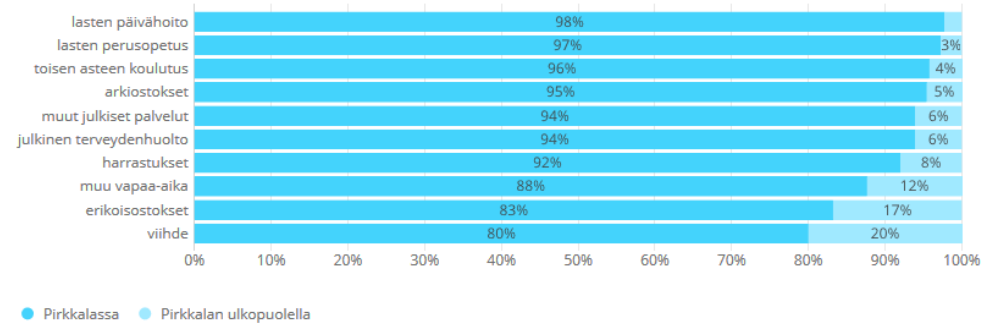
## Asiointi arjessa

Missä mieluiten taloutenne asioisi näissä arkeen liittyvissä asioissa? (Kehitys)

2019, N=592:



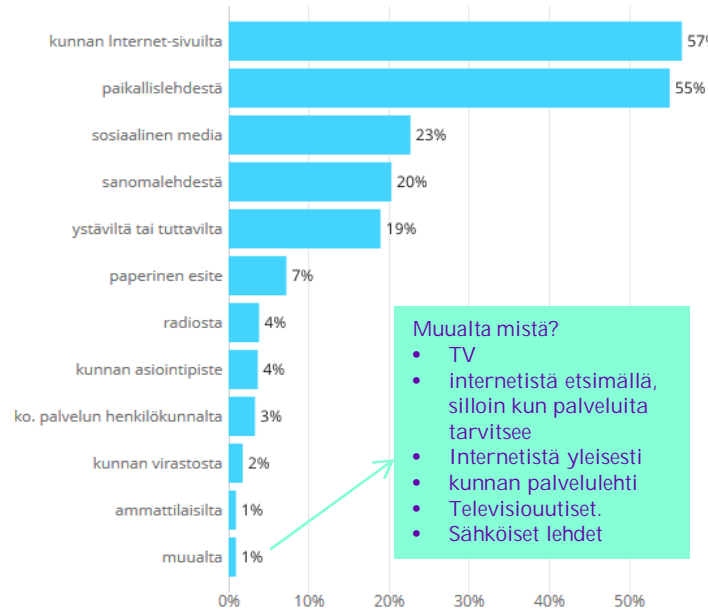
2018, N=489:



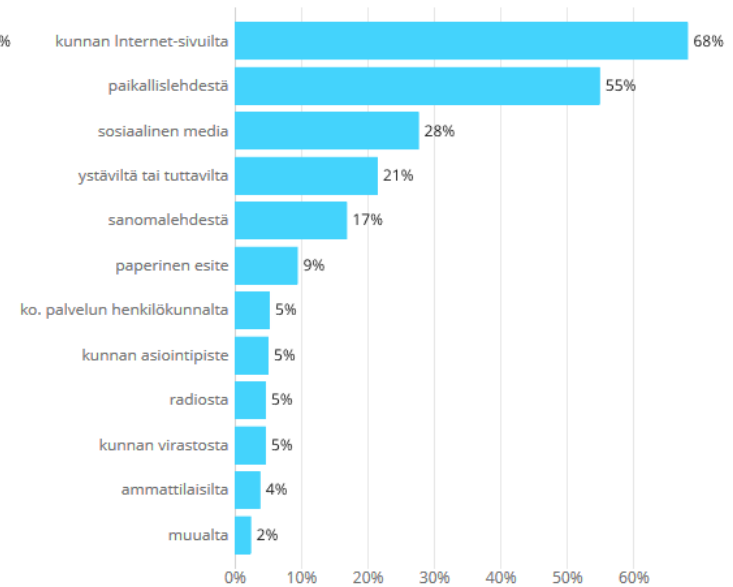
## Tiedonsaanti

Mistä saatte tietoa käyttämistänne julkisista palveluista?

2019, N=587:



2018, N=499:



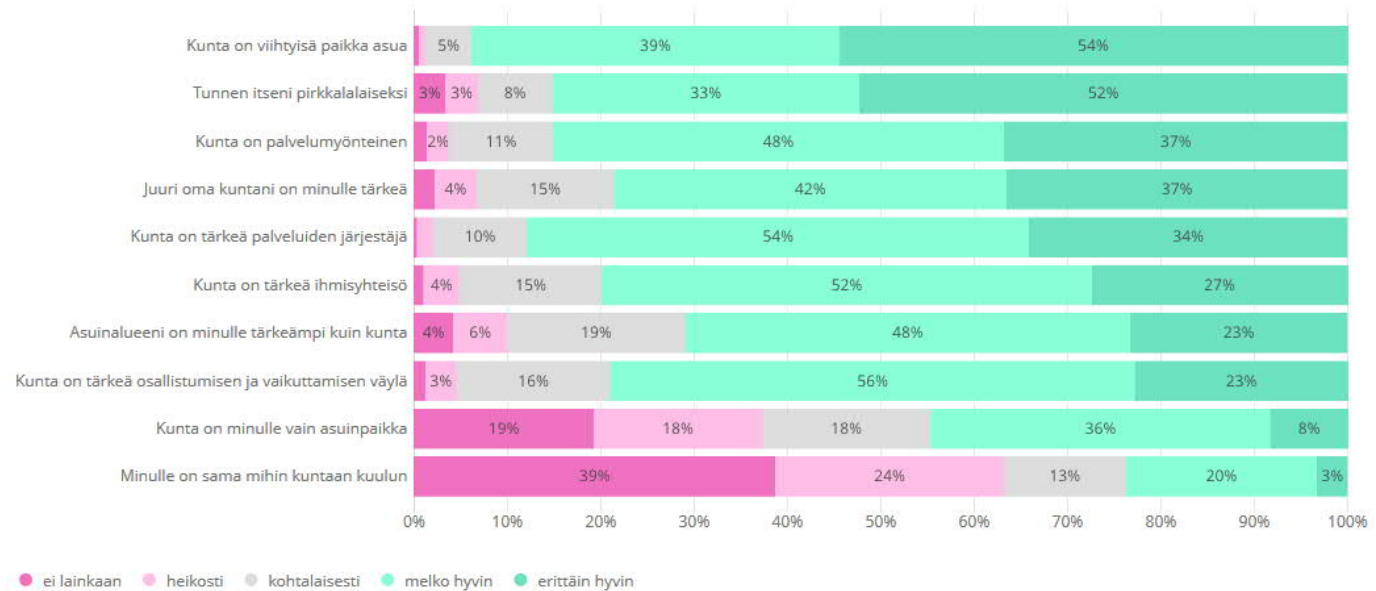
Muualta mistä?

- TV
- internetistä etsimällä, silloin kun palveluita tarvitsee
- Internetistä yleisesti
- kunnan palvelulehti
- Televisioutiset.
- Sähköiset lehdet



## Imago ja kuntalaisuus

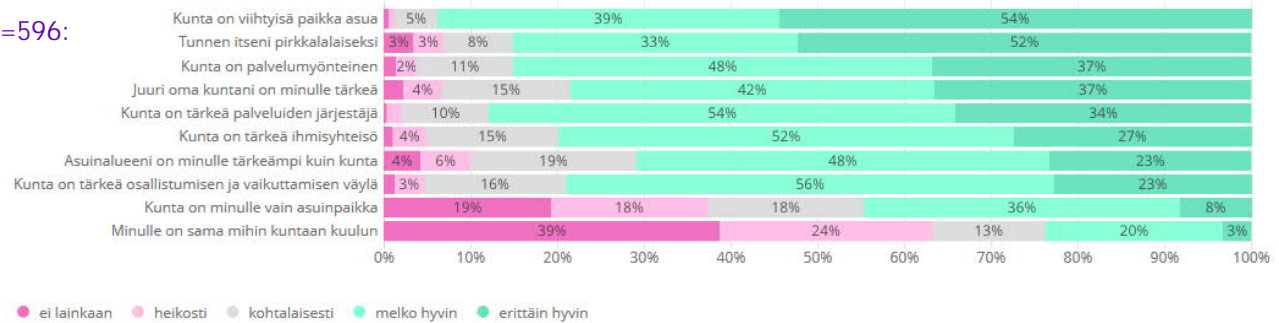
Mitä kuntalaisuus merkitsee teille? Arvioikaa, missä määrin seuraavat asiat pitävät kohdallanne paikkansa. (2019, N=596)



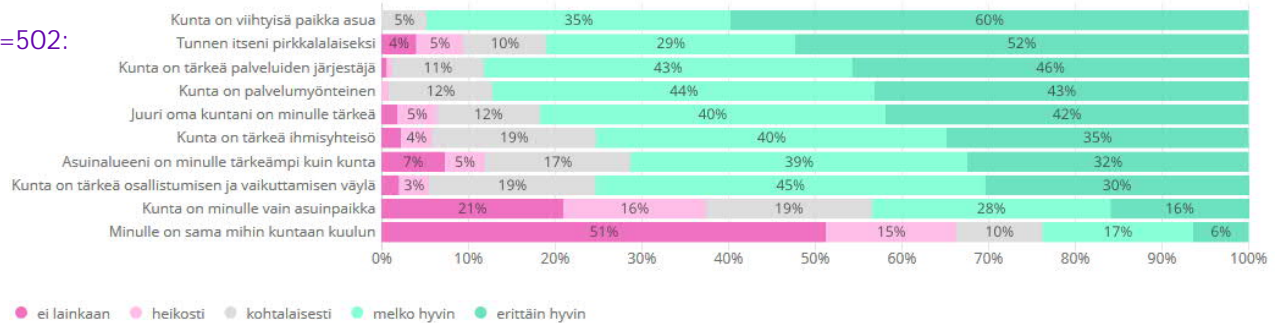
## Imago ja kuntalaisuus

Mitä kuntalaisuus merkitsee teille? Arvioikaa, missä määrin seuraavat asiat pitävät kohdallanne paikkansa. (Kehitys)

2019, N=596:



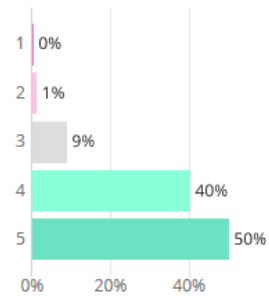
2018, N=502:



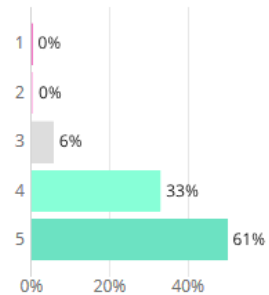
## Elämänlaatu

Elämänlaatuni on hyvä asuessani Pirkkalassa – Pitääkö väite paikkansa...

2019, N=588:



2018, N=497:



**Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus ATH 2017:**  
 Elämänlaatunsa keskimäärin hyväksi tuntevien osuus (%) – koko Suomi: 57,7 %.  
 Asteikko: erittäin hyvä ... erittäin huono

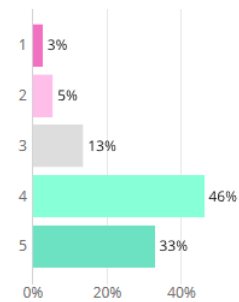
Murto J, Kaikkonen R, Pentala-Nikulainen O, Koskela T, Virtala E, Härkänen T, Koskenniemi T, Jussmäki T, Vartiainen E & Koskinen S. Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus ATH:n perustulokset 2010-2017. Verkkojulkaisu: [www.thl.fi/ath](http://www.thl.fi/ath)

ikä luokka	Elämänlaatu	N
alle 20 vuotta	4,5	31
20 - 30 vuotta	4,6	46
31 - 40 vuotta	4,4	60
41 - 50 vuotta	4,4	94
51 - 60 vuotta	4,4	106
61 - 70 vuotta	4,3	110
71 - 80 vuotta	4,4	95
yli 80 vuotta	4,2	46

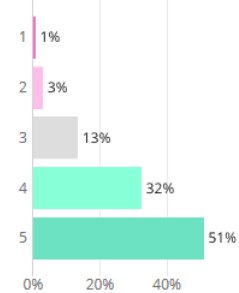
## Terveys

Olen tyytyväinen tämänhetkiseen terveyteeni – Pitääkö väite paikkansa...

2019, N=587:



2018, N=489:



### Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus ATH 2017:

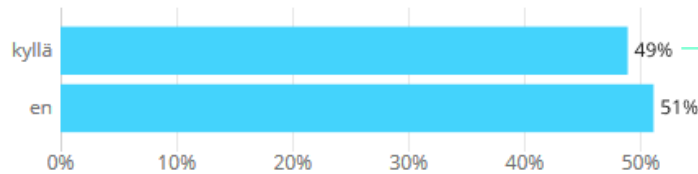
Terveytensä keskitasoiseksi tai sitä huonommaksi kokevien osuus (%) - koko Suomi: 34,7 %.

Lähde: Murto J, Kaikkonen R, Pentala-Nikulainen O, Koskela T, Virtala E, Härkänen T, Koskeniemi T, Jussmäki T, Vartiainen E & Koskinen S. Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus ATH:n perustulokset 2010-2017. Verkojulkaisu: [www.thl.fi/ath](http://www.thl.fi/ath)

län mukaan	Terveys	N
alle 20 vuotta	4,6	31
20 - 30 vuotta	4,3	46
31 - 40 vuotta	4,1	60
41 - 50 vuotta	4,1	94
51 - 60 vuotta	4,1	106
61 - 70 vuotta	3,9	110
71 - 80 vuotta	3,7	95
yli 80 vuotta	3,4	46

## Sähköiset palvelut

Oletteko käyttänyt Pirkkalan kunnan sähköisiä palveluita? (2019, N=583)



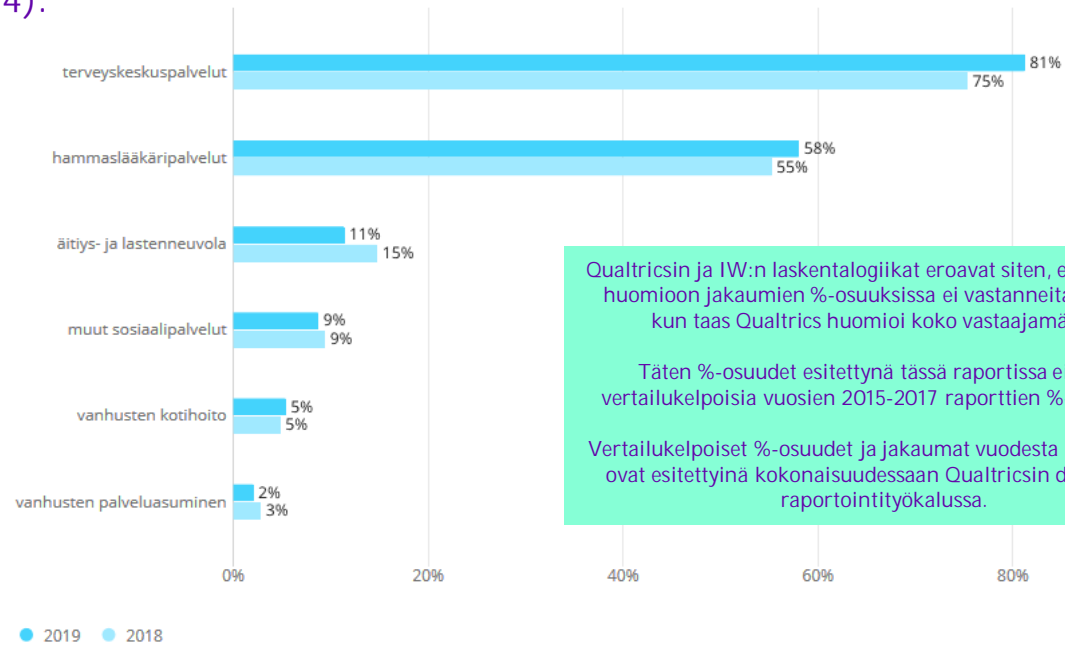
ikäluokan mukaan	alle 20 vuotta, N=27	20 - 30 vuotta, N=44	31 - 40 vuotta, N=58	41 - 50 vuotta, N=93	51 - 60 vuotta, N=106	61 - 70 vuotta, N=110	71 - 80 vuotta, N=93	yli 80 vuotta, N=46
kyllä	33 %	57 %	60 %	56 %	50 %	58 %	39 %	17 %
en	67 %	43 %	40 %	44 %	50 %	42 %	61 %	83 %

### Missä sähköisiä palveluita tulisi Pirkkalassa lisätä? (Otteita)

- Ajan varaus terveys- ja hammaslääkäriin.
- Ajanvaraukset. Terveyskeskuksen järjestelmä hidas ja kankea. Suosittelem päivittämistä. Koulun ohjausaikojen varaaminen sähköisesti
- Hammashoitoaikojen varaaminen.
- havaintojen ilmoittaminen, jos jossain jotain havaittavaa, tämä tulisi olla selkeämpi ja tehdä helpoksi ihmisille. esim sovelluksella valokuva jonka voi lähettää
- Kaipaa palauteosiota kunnan palveluista ehkä jopa reaaliajassa.
- palautejärjestelmä selkeämpi, uusien suunnitelmien lisääminen, uudenlainen tapa antaa vuorovaikuttavuutta, virtuaalimaista palautteen antamista ja keskustelua
- Teiden kunnossapito. Palaute siihen liittyen.
- Terveyskeskuksen varauspalveluja lisää.
- Hammaslääkärin aika pitäisi voida varata sähköisesti. Määräaikaistarkistukset pitäisi järjestää.
- Valituskanava olisi hyvä olemassa, ellei sitä vielä ole.

## Käytetyt palvelut

Mitä seuraavista Pirkkalan palveluista joku perheessänne on käyttänyt viimeisen vuoden aikana? Perusturvapalvelut (kehitys, 2019: N=536; 2018: N=444):



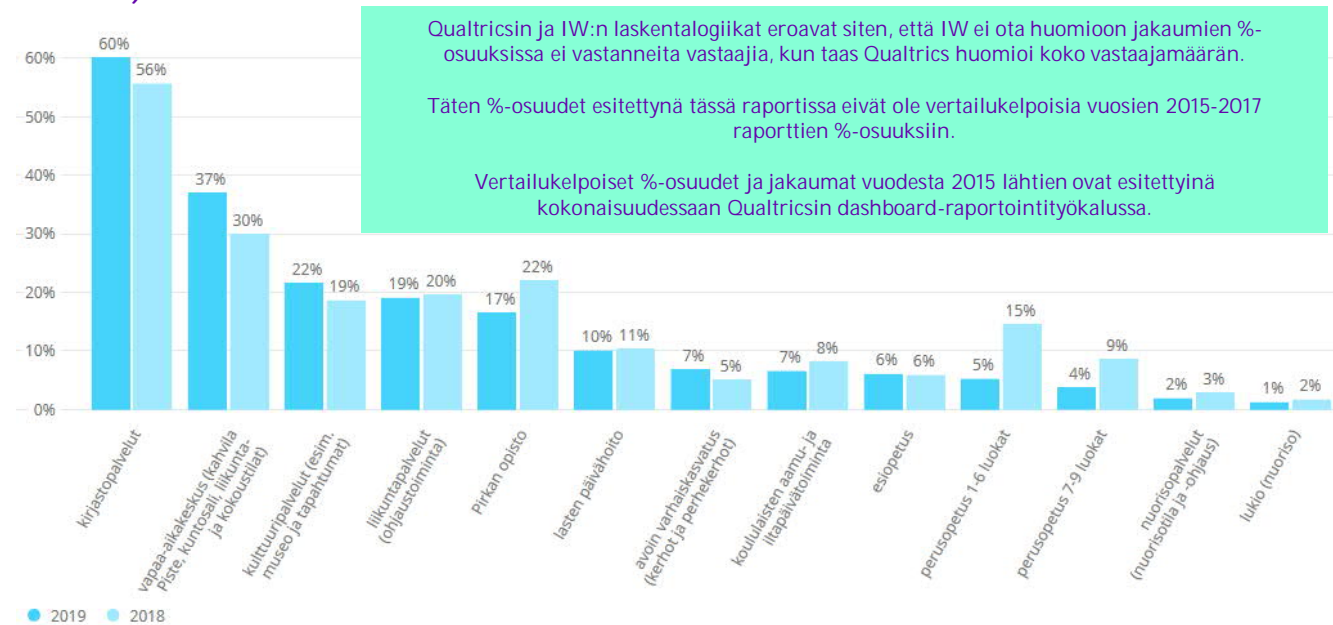
Qualtricsin ja IW:n laskentalogiikat eroavat siten, että IW ei ota huomioon jakaumien %-osuuksissa ei vastanneita vastaajia, kun taas Qualtrics huomioi koko vastaajamäärän.

Täten %-osuudet esitettyinä tässä raportissa eivät ole vertailukelpoisia vuosien 2015-2017 raporttien %-osuuksiin.

Vertailukelpoiset %-osuudet ja jakaumat vuodesta 2015 lähtien ovat esitettyinä kokonaisuudessaan Qualtricsin dashboard-raportointityökalussa.

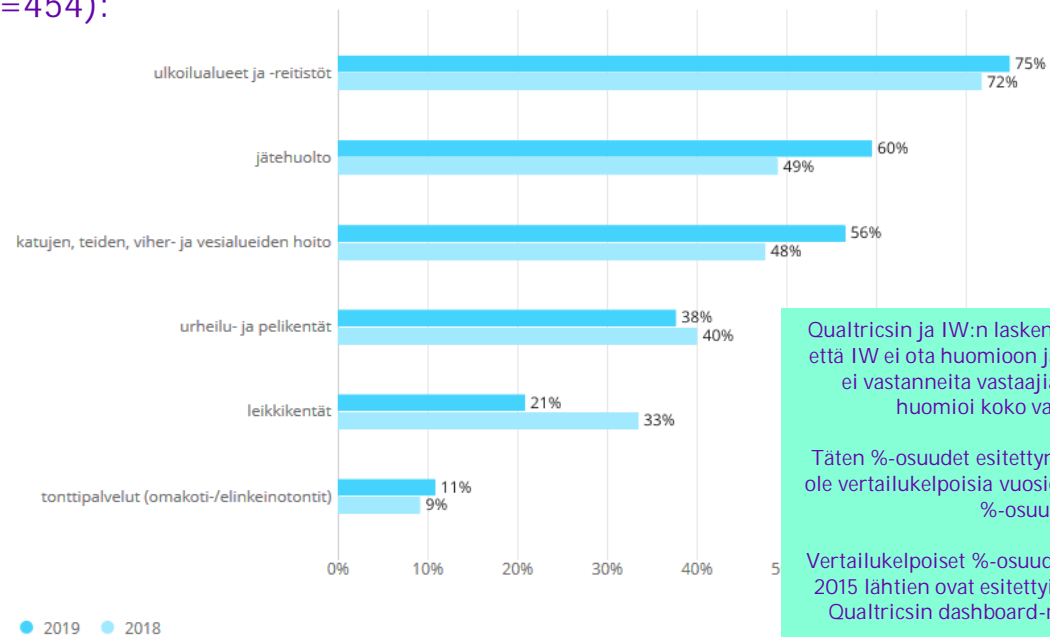
## Käytetyt palvelut

Mitä seuraavista Pirkkalan palveluista joku perheessänne on käyttänyt viimeisen vuoden aikana? Sivistyspalvelut (kehitys, 2019: N=458; 2018: N=389):



## Käytetyt palvelut

Mitä seuraavista Pirkkalan palveluista joku perheessänne on käyttänyt viimeisen vuoden aikana? Tekniset palvelut (kehitys, 2019: N=542; 2018: N=454):



Qualtricsin ja IW:n laskentalogiikat eroavat siten, että IW ei ota huomioon jakaumien %-osuuksissa ei vastanneita vastaajia, kun taas Qualtrics huomioi koko vastaajamäärän.

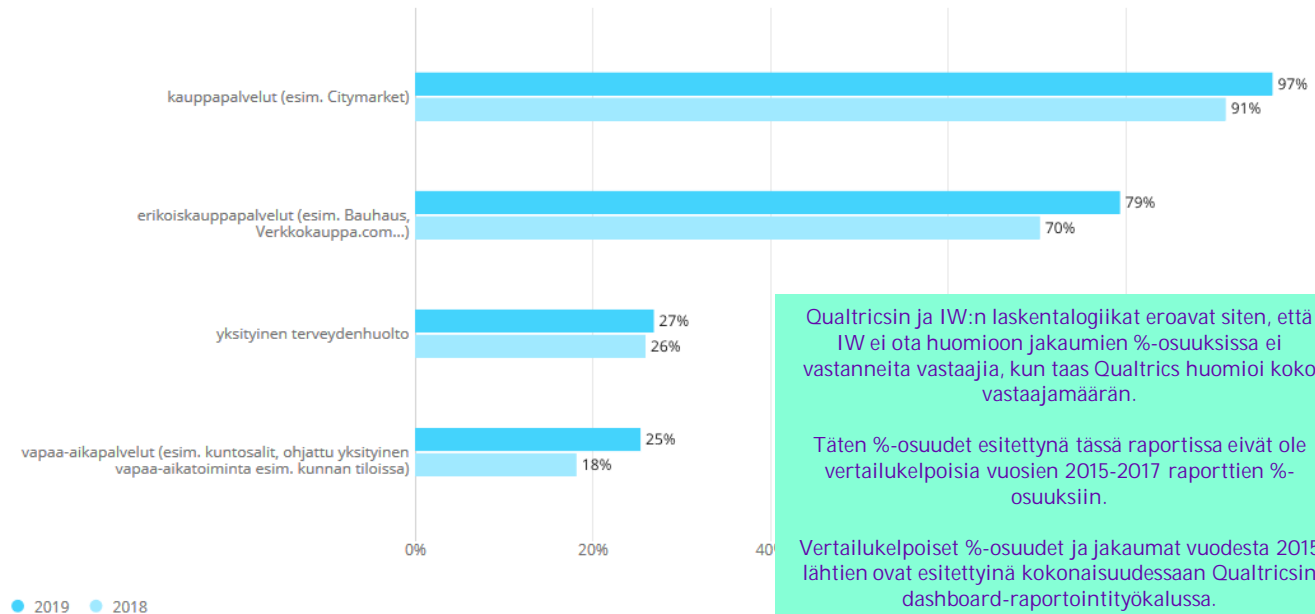
Täten %-osuudet esitettynä tässä raportissa eivät ole vertailukelpoisia vuosien 2015-2017 raporttien %-osuuksiin.

Vertailukelpoiset %-osuudet ja jakaumat vuodesta 2015 lähtien ovat esitettyinä kokonaisuudessaan Qualtricsin dashboard-raportointityökalussa.



## Käytetyt palvelut

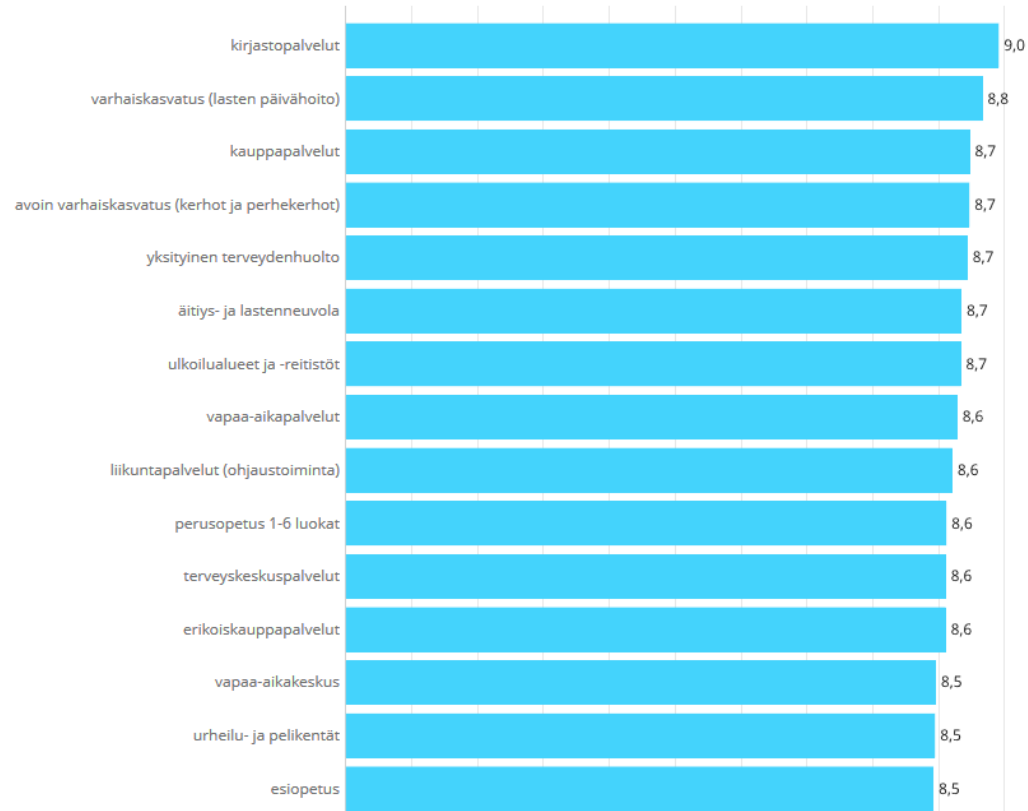
Mitä seuraavista Pirkkalan palveluista joku perheessänne on käyttänyt viimeisen vuoden aikana? Yksityiset palvelut (kehitys, 2019: N=589; 2018: N=485):



Qualtricsin ja IW:n laskentalogiikat eroavat siten, että IW ei ota huomioon jakaumien %-osuuksissa ei vastanneita vastaajia, kun taas Qualtrics huomioi koko vastaajamäärän.

Täten %-osuudet esitettynä tässä raportissa eivät ole vertailukelpoisia vuosien 2015-2017 raporttien %-osuuksiin.

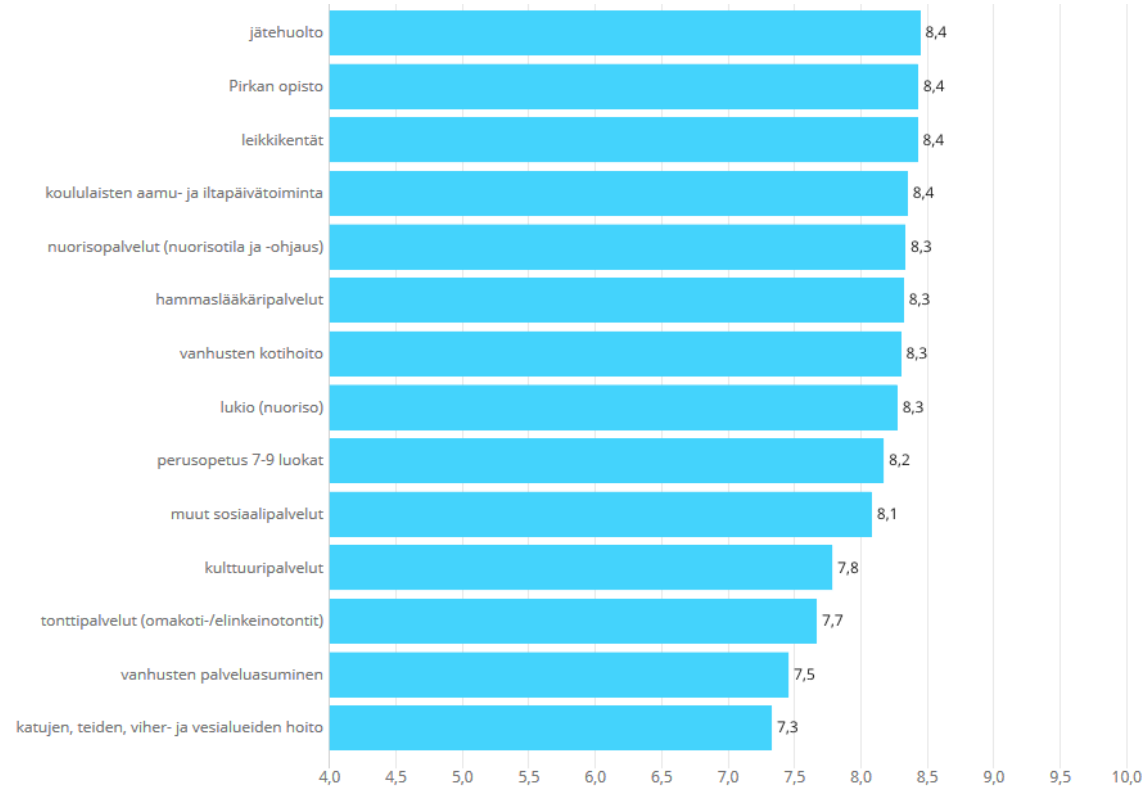
Vertailukelpoiset %-osuudet ja jakaumat vuodesta 2015 lähtien ovat esitettynä kokonaisuudessaan Qualtricsin dashboard-raportointityökalussa.



Palvelu-  
tyytyväisyys  
1/2

Asteikko: 4 =  
erittäin  
huono... 10 =  
erittäin hyvä

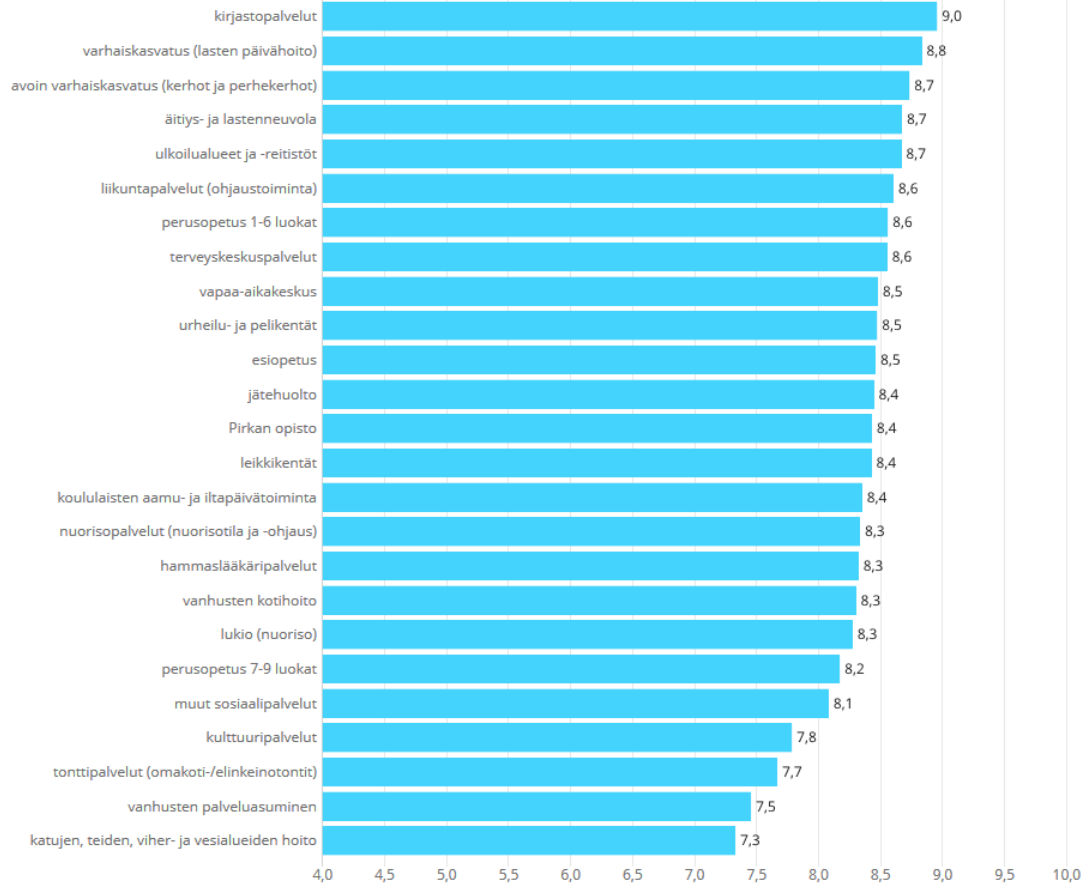
N=596



## Palvelu- tyytyväisyys 2/2

Asteikko: 4 =  
erittäin  
huono... 10 =  
erittäin hyvä

N=596



## Palvelu- tyytyväisyys – Kaikki kunnan palvelut

Asteikko: 4 =  
erittäin  
huono... 10 =  
erittäin hyvä

N=596

	mies, N=301	nainen, N=291
	Arvio	Arvio
Perusturvapalvelut		
äitiys- ja lastenneuvola	8,55	8,77
terveyskeskuspalvelut	8,55	8,56
hammaslääkäripalvelut	8,11	8,56
vanhusten kotihoito	8,19	8,43
vanhusten palveluasuminen	7,33	7,60
muut sosiaalipalvelut	7,93	8,32
Palvelualueen keskiarvo	8,11	8,37
Sivistyspalvelut		
varhaiskasvatus (lasten päivähoito)	8,74	8,96
avoin varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot)	8,67	8,82
koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta	8,29	8,42
esiopetus	8,39	8,53
perusopetus 1-6 luokat	8,54	8,59
perusopetus 7-9 luokat	7,67	8,70
lukio (nuorisio)	8,00	8,50
nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus)	8,00	8,80
kulttuuripalvelut (esim. museo ja tapahtumat)	7,67	7,96
vapaa-aikakeskus (kahvila Piste, kuntosali, liikunta- ja kokoustilat)	8,47	8,48
liikuntapalvelut (ohjaustoiminta)	8,38	8,80
Pirkan opisto	8,28	8,56
kirjastopalvelut	8,84	9,07
Palvelualueen keskiarvo	8,30	8,63
Tekniset palvelut ml. liikuntapaikat		
katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito	7,38	7,26
jätehuolto	8,46	8,42
tonttipalvelut (omakoti-/elinkeinotontit)	7,43	8,31
urheilu- ja pelikentät	8,45	8,47
leikkikentät	8,22	8,65
ulkoilualueet ja -reitistöt	8,59	8,74
Palvelualueen keskiarvo	8,09	8,31
Yksityiset palvelut		
vapaa-aikapalvelut (esim. kuntosalit, ohjattu yksityinen vapaa-aikatoiminta esim. kunnan tiloissa)	8,61	8,66
kauppapalvelut (esim. Citymarket)	8,68	8,79
erikoiskauppapalvelut (esim. Bauhaus, Verkkokauppa.com...)	8,58	8,52
yksityinen terveydenhuolto	8,69	8,74
Palvelualueen keskiarvo	8,64	8,68
Kaikkien kriteerien keskiarvo	8,27	8,52

Vertailu sukupuolen mukaan

Asteikko: 4 = erittäin huono... 10 = erittäin hyvä

Vihreä: arvo on suurempi kuin 8,5

Punainen: arvo on pienempi kuin 7,5

	alle 20 vuotta, N=30	20 - 30 vuotta, N=46	31 - 40 vuotta, N=60	41 - 50 vuotta, N=93	51 - 60 vuotta, N=104	61 - 70 vuotta, N=110	71 - 80 vuotta, N=95	yli 80 vuotta, N=46
	Arvio	Arvio	Arvio	Arvio	Arvio	Arvio	Arvio	Arvio
Perusturvapalvelut								
äitiys- ja lastenneuvola	8,33	8,40	8,46	8,92	9,22	10,00		
terveyskeskuspalvelut	8,00	8,60	8,42	8,63	8,58	8,64	8,73	8,77
hammaslääkäripalvelut	7,63	7,72	8,29	8,38	8,59	8,18	8,58	8,29
vanhusten kotihoito		5,00	9,00	8,57	7,50	7,75	7,00	9,00
vanhusten palveluasuminen				9,33	7,00	6,00		8,00
muut sosiaalipalvelut	7,83	8,43	7,80	8,15	8,43	7,67	10,00	6,67
Palvelualueen keskiarvo	7,95	7,63	8,39	8,66	8,22	8,04	8,58	8,15
Sivistyspalvelut								
varhaiskasvatus (lasten päivähoito)	8,00	8,78	8,84	9,80	9,00			
avoin varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot)	8,75	9,00	8,86	8,40	8,78			
koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta	8,17	8,50	8,67	8,33	8,14	8,00		
esiopetus	7,57	8,40	9,00	8,80	8,29			
perusopetus 1-6 luokat	8,30	8,50	8,54	8,63	8,50	10,00		
perusopetus 7-9 luokat	7,44	8,00	9,00	8,20	8,67	7,00		
lukio (nuoriso)	8,50	7,33		8,00	8,56			
nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus)	8,89	8,75	7,00	8,00	7,75			
kulttuuripalvelut (esim. museo ja tapahtumat)	7,63	7,71	7,56	8,13	7,74	7,72	7,86	8,00
vapaa-aikakeskus (kahvila Piste, kuntosali, liikunta- ja kokoustilat)	8,56	8,67	8,37	8,54	8,24	8,64	8,56	8,20
liikuntapalvelut (ohjaustoiminta)	8,33	8,75	8,67	8,57	8,42	8,40	9,29	8,50
Pirkan opisto	7,67	8,50	8,11	8,50	8,55	8,55	8,29	8,00
kirjastopalvelut	8,83	8,65	8,98	8,89	8,98	9,00	9,19	8,75
Palvelualueen keskiarvo	8,20	8,43	8,47	8,52	8,43	8,41	8,64	8,29
Tekniset palvelut ml. liikuntapaikat								
katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito	8,00	7,81	7,31	7,58	6,89	7,32	7,40	7,50
jätehuolto	8,63	8,38	8,35	8,53	8,39	8,29	8,52	8,77
tonttipalvelut (omakoti-/elinkeinotontit)	8,43	8,20	7,58	8,33	7,67	6,38	4,00	7,33
urheilu- ja pelikentät	9,00	8,79	8,11	8,44	8,38	8,27	8,58	8,83
leikkikentät	8,90	8,38	8,27	8,58	8,53	8,56	8,60	9,00
uikoulualueet ja -reitistöt	8,86	8,77	8,69	8,81	8,52	8,67	8,46	8,88
Palvelualueen keskiarvo	8,52	8,39	8,52	8,38	8,63	7,92	7,53	8,39
Yksityiset palvelut								
vapaa-aikapalvelut (esim. kuntosalit, ohjattu yksityinen vapaa- aikatoiminta esim. kunnan tiloissa)	8,42	8,75	8,44	8,65	8,79	8,86	8,50	9,00
kauppapalvelut (esim. Citymarket)	8,93	9,12	8,69	8,71	8,83	8,53	8,69	8,86
erikoiskauppapalvelut (esim. Bauhaus, Verkkoakauppa.com...)	9,14	8,67	8,38	8,60	8,57	8,38	8,36	8,86
yksityinen terveydenhuolto	9,29	9,00	8,45	8,61	8,71	8,69	8,57	9,80
Palvelualueen keskiarvo	8,95	8,89	8,49	8,64	8,73	8,62	8,53	8,95
Kaikkien kriteerien keskiarvo	8,37	8,34	8,36	8,54	8,35	8,23	8,27	8,45

Vertailu  
ikäryhmän  
mukaan

Asteikko: 4 =  
erittäin  
huono... 10 =  
erittäin hyvä

Vihreä: arvo on  
suurempi kuin  
8,5

Punainen: arvo  
on pienempi  
kuin 7,5

	33850 Multisilta, N=5 Arvio	33920 Toivio, N=31 Arvio	33950 Killo, N=190 Arvio	33960 Suuppa, N=316 Arvio	33980 Pirkkala kk, N=53 Arvio
Perusturvapalvelut					
äitiys- ja lastenneuvola	6,00	7,50	8,58	8,91	8,43
terveyskeskuspalvelut	7,67	8,48	8,66	8,59	8,10
hammaslääkäripalvelut	9,00	8,53	8,30	8,37	7,92
vanhusten kotihoito		9,00	8,25	8,65	6,75
vanhusten palveluasuminen		8,00	5,00	8,00	8,00
muut sosiaalipalvelut		7,00	8,70	8,10	8,40
Palvelualueen keskiarvo	7,56	8,85	7,81	8,44	7,93
Sivistyspalvelut					
varhaiskasvatus (lasten päivähoito)		8,50	9,12	8,76	8,57
avoin varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot)		9,00	8,33	8,90	8,83
koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta			8,31	8,30	8,57
esiopetus		9,00	8,70	8,50	8,00
perusopetus 1-6 luokat		8,83	8,58	8,38	8,91
perusopetus 7-9 luokat		8,50	8,19	8,17	8,00
lukio (nuoriso)			9,00	7,92	8,00
nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus)			8,25	8,47	8,00
kulttuuripalvelut (esim. museo ja tapahtumat)	8,00	7,86	7,78	7,81	7,83
vapaa-aikakeskus (kahvila Piste, kuntosali, liikunta- ja kokoustilat)	8,00	8,40	8,47	8,53	8,38
liikuntapalvelut (ohjaustoiminta)	9,00	8,43	8,61	8,67	8,29
Pirkan opisto		8,00	8,30	8,55	8,43
kirjastopalvelut	8,75	8,88	8,95	9,20	8,67
Palvelualueen keskiarvo	8,44	8,54	8,57	8,46	8,34
Tekniset palvelut ml. liikuntapaikat					
katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito	8,00	7,33	7,40	7,33	7,30
jätehuolto	8,50	8,26	8,48	8,43	8,55
tonttipalvelut (omakoti-/elinkeinotontit)		8,25	7,43	7,68	7,73
urheilu- ja pelikentät	8,50	8,56	8,41	8,52	8,33
leikkikentät	9,00	8,33	8,39	8,46	8,36
ulkoilualueet ja -reitistöt	9,20	8,54	8,65	8,73	8,30
Palvelualueen keskiarvo	8,64	8,21	8,13	8,19	8,50
Yksityiset palvelut					
vapaa-aikapalvelut (esim. kuntosalit, ohjattu yksityinen vapaa-aikatoiminta esim. kunnan tiloissa)	8,00	8,40	8,73	8,67	8,27
kauppapalvelut (esim. Citymarket)	8,00	8,87	8,81	8,74	8,42
erikoiskauppapalvelut (esim. Bauhaus, Verkkokauppa.com...)	7,80	8,61	8,60	8,61	8,10
yksityinen terveydenhuolto	9,00	8,45	8,72	8,71	8,93
Palvelualueen keskiarvo	8,20	8,58	8,72	8,68	8,43
Kaikkien kriteerien keskiarvo	8,28	7,53	8,31	8,43	8,21

## Vertailu tilastoalueen mukaan

Asteikko: 4 =  
erittäin  
huono... 10 =  
erittäin hyvä

Vihreä: arvo on  
suurempi kuin  
8,5

Punainen: arvo  
on pienempi  
kuin 7,5

	alle 3 vuotta, N=49 Arvio	3 - 10 vuotta, N=126 Arvio	yli 10 vuotta, N=420 Arvio
Perusturvapalvelut			
äitiys- ja lastenneuvola	8,50	8,59	8,84
terveyskeskuspalvelut	8,49	8,45	8,59
hammaslääkäripalvelut	8,09	8,18	8,38
vanhusten kotihoito	8,50	6,75	8,65
vanhusten palveluasuminen	4,00	9,00	8,00
muut sosiaalipalvelut	8,40	7,86	8,08
Palvelualueen keskiarvo	7,66	8,14	8,42
Sivistyspalvelut			
varhaiskasvatus (lasten päivähoito)	8,75	8,86	8,81
avoin varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot)	9,00	8,67	8,76
koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta	8,50	8,45	8,30
esiopetus	8,50	8,70	8,36
perusopetus 1-6 luokat	9,67	8,48	8,52
perusopetus 7-9 luokat	7,00	8,22	8,17
lukio (nuorisot)	8,00	7,67	8,39
nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus)	8,00	8,50	8,33
kulttuuripalvelut (esim. museo ja tapahtumat)	7,50	7,77	7,84
vapaa-aikakeskus (kahvila Piste, kuntosali, liikunta- ja kokoustilat)	8,41	8,47	8,49
liikuntapalvelut (ohjaustoiminta)	8,83	8,68	8,54
Pirkan opisto	8,29	8,10	8,54
kirjastopalvelut	9,04	8,93	8,95
Palvelualueen keskiarvo	8,42	8,42	8,46
Tekniset palvelut ml. liikuntapaikat			
katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito	7,57	7,50	7,24
jätehuolto	8,70	8,28	8,47
tonnttipalvelut (omakoti-/elinkeinotontit)	8,25	7,78	7,55
urheilu- ja pelikentät	8,85	8,36	8,48
leikkikentät	8,43	8,26	8,53
ulkoilualueet ja -reitistöt	8,82	8,62	8,67
Palvelualueen keskiarvo	8,44	8,13	8,16
Yksityiset palvelut			
vapaa-aikapalvelut (esim. kuntosalit, ohjattu yksityinen vapaa-aikatoiminta esim. kunnan tiloissa)	9,00	8,49	8,65
kauppapalvelut (esim. Citymarket)	9,00	8,64	8,73
erikoiskauppapalvelut (esim. Bauhaus, Verkkokauppa.com...)	8,59	8,50	8,57
yksityinen terveydenhuolto	8,60	8,55	8,78
Palvelualueen keskiarvo	8,80	8,55	8,68
Kaikkien kriteerien keskiarvo	8,32	8,32	8,42

## Vertailu asumisajan mukaan

Asteikko: 4 = erittäin huono... 10 = erittäin hyvä

Vihreä: arvo on suurempi kuin 8,5

Punainen: arvo on pienempi kuin 7,5



	2015	2016	2017	2018	2019	Muutos
	Arvio	Arvio	Arvio	Arvio	Arvio	2018-2019
Perusturvapalvelut						
äitiys- ja lastenneuvola	8,82	8,76	8,46	8,87	8,67	-0,20
terveyskeskuspalvelut	8,54	8,59	8,54	8,67	8,55	-0,12
hammaslääkäripalvelut	8,16	8,19	8,26	8,36	8,32	-0,04
vanhusten kotihoito	7,31	8,08	8,50	8,00	8,30	0,30
vanhusten palveluasuminen	6,29	7,63	8,50	8,15	7,45	-0,70
muut sosiaalipalvelut	7,84	8,07	8,53	8,06	8,08	0,02
Palvelualueen keskiarvo	7,83	8,22	8,47	8,35	8,23	-0,12
Sivistyspalvelut						
varhaiskasvatus (lasten päivähoito)	8,77	8,88	8,05	8,69	8,83	0,14
avoin varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot)	8,46	8,56	7,86	9,00	8,73	-0,27
koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta	8,49	8,48	7,74	8,80	8,35	-0,45
esiopetus	9,17	8,82	7,73	8,93	8,46	-0,47
perusopetus 1-6 luokat	8,65	8,82	8,30	8,80	8,56	-0,24
perusopetus 7-9 luokat	7,74	8,44	8,45	8,57	8,17	-0,40
lukio (nuoriso)	7,93	8,67	8,43	8,91	8,27	-0,64
nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus)	7,95	8,59	8,63	8,67	8,33	-0,34
kulttuuripalvelut (esim. museo ja tapahtumat)	7,72	7,90	8,29	8,18	7,78	-0,40
vapaa-aikakeskus (kahvila Piste, kuntosalii, liikunta- ja kokoustilat)	8,42	8,40	8,47	8,49	8,48	-0,01
liikuntapalvelut (ohjaustoiminta)	8,36	8,68	8,57	8,76	8,60	-0,16
Pirkan opisto	8,40	8,60	8,58	8,87	8,43	-0,44
kirjastopalvelut	9,08	9,08	8,86	8,98	8,95	-0,03
Palvelualueen keskiarvo	8,40	8,61	8,30	8,74	8,46	-0,29
Tekniset palvelut ml. liikuntapaikat						
katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito	7,27	7,61	7,94	7,33	7,33	0,00
jätehuolto	8,47	8,45	8,48	8,45	8,44	-0,01
tonttipalvelut (omakoti-/elinkeinotontit)	6,91	7,50	7,89	7,65	7,67	0,02
urheilu- ja pelikentät	7,93	8,10	8,43	8,47	8,47	0,00
leikkikentät	8,12	8,07	8,15	8,59	8,43	-0,16
ulkoilualueet ja -reitistöt	8,38	8,48	8,51	8,58	8,67	0,09
Palvelualueen keskiarvo	7,85	8,04	8,23	8,18	8,17	-0,01
Yksityiset palvelut						
vapaa-aikapalvelut (esim. kuntosalit, ohjattu yksityinen vapaa-aikatoiminta esim. kunnan tiloissa)	8,42	8,45	8,41	8,63	8,64	0,01
kauppapalvelut (esim. Citymarket)	8,48	8,58	8,63	8,56	8,73	0,17
erikoiskauppapalvelut (esim. Bauhaus, Verkkokauppa.com...)	8,61	8,54	8,66	8,54	8,55	0,01
yksityinen terveydenhuolto	8,25	8,52	8,36	8,83	8,72	-0,11
Palvelualueen keskiarvo	8,44	8,52	8,52	8,64	8,66	0,02
Kaikkien kriteerien keskiarvo	8,17	8,40	8,35	8,53	8,38	-0,15

## Kehitys

Asteikko: 4 =  
erittäin  
huono... 10 =  
erittäin hyvä

Vihreä: arvo on  
suurempi kuin  
8,5

Punainen: arvo  
on pienempi  
kuin 7,5

**INNOLINK**

## Johtopäätökset

## Johtopäätökset

---

- Toimittaessaan arkeen liittyviä asioita Pirkkalalaiset asioivat pääasiassa omassa kunnassaan kun kyseessä on lasten varhaiskasvatus (96 %), julkinen terveydenhoito (94 %) tai arkiostokset (94 %). Pirkkalan ulkopuolelta asioidaan eniten kun kyseessä ovat erikoisostokset (43 %) tai viihde (55 %).
- Tärkeimmät tiedonsaantikanavat käytetyistä julkisista palveluista ovat edelleen kunnan paikallislehti (55 %) ja internet-sivut (57 %). Internet-sivujen käyttö on heikentynyt.
- Valtaosa vastaajista kokee Pirkkalan viihtyisäksi paikaksi asua (93 %). Pirkkalaa pidetään palvelumyönteisenä (85 %) sekä kunnan merkitystä palveluiden järjestäjänä pidetään tärkeänä (88 %). Mielikuvat ovat kokonaisuudessaan heikentyneet hieman viime tutkimuskerrasta.
- Pirkkalan asukkaat kokevat elämänlaatunsa hyväksi asuessaan Pirkkalassa (90 %) ja he ovat suurelta osin tyytyväisiä tämänhetkiseen terveyteensä (79 %). Terveyden koetaan heikentyneen kokonaisuudessaan hieman viime tutkimuskerrasta, kun taas kuntalaisten kokonaiselämänlaatu koetaan lähestulkoon samalle tasolle.
- Noin puolet vastaajista on käyttänyt Pirkkalan kunnan sähköisiä palveluita. Ne, jotka palveluita ovat käyttäneet, ovat useimmiten käyttäneet ajanvarauksiin liittyviä palveluita. Ajanvaraukset olivat myös palvelu, jota toivottiin lisättävän jatkossa.

## Johtopäätökset

Tyytyväisyys palveluihin on heikentynyt lähestulkoon samalle tasolle kuin vuonna 2017 (-0,15)

### Perusturvapalvelut

- Tyytyväisimpiä asteikolla 4-10 ollaan äitiys- ja lastenneuvoloihin: 8,67 sekä terveyskeskuspalveluihin: 8,55.
- Tyytymättömiä ollaan vanhusten palveluasumiseen: 7,54.
- Eniten tulos on parantunut vanhusten kotihoidon osalta (+0,30) ja heikentynyt vanhusten palveluasumisen osalta (-0,70) viime tutkimuskerrasta.

### Sivistyspalvelut

- Tyytyväisimpiä asteikolla 4-10 ollaan kirjastopalveluihin: 8,95.
- Tyytymättömiä ollaan kulttuuripalveluihin: 7,78.
- Eniten tulos on parantunut varhaiskasvatuksen osalta (+0,14) ja heikentynyt lukion osalta (-0,64) viime tutkimuskerrasta.

### Tekniset palvelut ml. liikuntapaikat

- Tyytyväisimpiä asteikolla 4-10 ollaan ulkoilualueisiin ja -reitistöihin: 8,67.
- Tyytymättömiä ollaan katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoitoon: 7,33.
- Eniten tulos on parantunut ulkoalueiden ja -reitistöjen osalta (+0,09) ja heikentynyt leikkikenttien osalta (-0,16) viime tutkimuskerrasta.

### Yksityiset palvelut

- Tyytyväisimpiä asteikolla 4-10 ollaan yksityiseen terveydenhuoltoon: 8,72 ja kauppapalveluihin: 8,73.
- Tyytymättömiä ollaan erikoiskauppapalveluihin: 8,55.
- Eniten tulos on parantunut kauppapalveluiden osalta (+0,17) ja heikentynyt yksityisen terveydenhuollon osalta (-0,11) viime tutkimuskerrasta.

**INNOLINK**



Kiitos mielenkiinnostanne!