

INNOLINK



ASUKASTUTKIMUS 2018
Pirkkalan kunta

18.6.2018

ETTA PARTANEN
MEIJU AHOMÄKI
JARI HOLTINEN

Yleistä tutkimuksesta

Yleistä tutkimuksesta

- Tutkimuksen tavoitteena oli toteuttaa asukastyytyväisyystutkimus perustuen talousarvioon asetettuihin mittareihin. Asukastutkimuksessa painotetaan:
 - Tuotetaan luotettavaa ja yleistettävää tietoa kuntalaisten tyytyväisyydestä eri palveluihin, mistä johdetaan talousarviomittarit.
 - Selvittää palvelutyytyväisyyden syitä ja siihen vaikuttavia tekijöitä.
 - Kartoitetaan kuntalaisten toiveita ja odotuksia.
- Kohderyhmän muodostivat Pirkkalan kunnan asukkaat.
- Tutkimus perustuu 502 vastaukseen.
- Tutkimus toteutettiin puhelinhaastatteluina touko-kesäkuussa 2018.
- Tutkimus on toteutettu aiemmin lähes samoilla sisällöillä vuosina 2015, 2016 ja 2017. Vuodesta 2017 lähtien tutkimus on toteutettu puhelinhaastatteluina. Sitä ennen osa vastauksista kerättiin puhelinhaastatteluiden lisäksi lomake- ja internetkyselynä.
- Tässä raportissa esitetään tutkimuksen päätulokset. Kaikki tutkimuksen tulokset esitetään yksityiskohtaisesti InnolinkWeb® -järjestelmässä.

Tutkimuksen keskeisiä tuloksia

Tutkimuksen keskeisiä tuloksia

- 95 %** Pirkkala on viihtyisä paikka asua (2017: 93 %).
- 88 %** kunta on tärkeä palveluiden järjestäjä (2017: 83 %).
- 87 %** kunta on palvelumyönteinen (2017: 85 %).
- 94 %** kokee elämänlaatunsa hyväksi asuessaan Pirkkalassa.
- 83 %** kokee tämänhetkisen terveytensä hyväksi.
- 8,53** kaikkien palveluarvioiden keskiarvo asteikolla 4-10 (2017: 8,35).

Vastaajien taustatiedot

Vastaajien taustatiedot

ASUINALUE PIRKKALASSA	2018	2017
Ania, Jyrkänpää, Toppari	1,8% (9)	3,2% (16)
Haikka, Rantanitty	3,4% (17)	3,2% (16)
Helsinki, Sorkkala	2,2% (11)	1,6% (8)
Keskusta, Suuppa	7,8% (39)	5,0% (25)
Killo	3,4% (17)	7,4% (37)
Keskisenkulma, Kolvisto	0,2% (1)	0,6% (3)
Kurikka	11,8% (59)	11,2% (56)
Kyösti	11,0% (55)	3,6% (18)
Huovi, Lepomoisio	3,2% (16)	2,6% (13)
Loukonlahti, Nikkilänniemi, Nuoliala	12,8% (64)	22,2% (111)
Pakkalankulma, Partola	5,0% (25)	8,2% (41)
Pirkkalankylä, Sionkylä, Uittamo	3,0% (15)	2,6% (13)
Pere	9,2% (46)	3,8% (19)
Färmi, Heikkilä, Sankila	2,0% (10)	2,6% (13)
Niemenmaa, Turri	3,0% (15)	3,6% (18)
Sääksjärvi, Toivio	6,0% (30)	5,0% (25)
Takamaa	6,0% (30)	6,6% (33)
Vähäjärvi	8,2% (41)	6,8% (34)
Yhteensä	100,0% (500)	100,0% (499)

TILASTOALUE	2018	2017
33980 Pirkkala kk	9,2% (46)	12,6% (63)
33960 Suuppa	56,4% (283)	43,4% (217)
33950 Killo	28,9% (145)	38,8% (194)
33920 Toivio	5,6% (28)	5,2% (26)
Yhteensä	100,0% (502)	100,0% (500)

ASUNUT PIRKKALASSA	2018	2017
alle 3 vuotta	12,6% (63)	13,3% (66)
3 - 10 vuotta	25,4% (127)	25,6% (127)
yli 10 vuotta	62,0% (310)	61,1% (303)
Yhteensä	100,0% (500)	100,0% (496)

Vastaajien taustatiedot

SUKUPUOLI	2018	2017
mies	47,6% (239)	48,8% (244)
nainen	52,4% (263)	51,2% (256)
Yhteensä	100,0% (502)	100,0% (500)

IKÄRYHMÄ	2018	2017
alle 20 vuotta	1,0% (5)	6,0% (30)
20 - 30 vuotta	12,7% (64)	13,2% (66)
31 - 40 vuotta	17,5% (88)	19,6% (98)
41 - 50 vuotta	19,1% (96)	18,8% (94)
51 - 60 vuotta	14,7% (74)	15,8% (79)
61 - 70 vuotta	20,1% (101)	14,6% (73)
71 - 80 vuotta	12,7% (64)	8,6% (43)
ylli 80 vuotta	2,0% (10)	3,4% (17)
Yhteensä	100,0% (502)	100,0% (500)

TALOUDEN KOKO	2018	2017
1 aikuinen	24,0% (120)	32,4% (162)
2 aikuista	43,3% (217)	32,0% (160)
yksinhuoltaja	3,6% (18)	5,0% (25)
kahden aikuisen ja lasten talous	28,3% (142)	25,6% (128)
muu	0,8% (4)	5,0% (25)
Yhteensä	100,0% (501)	100,0% (500)

ALAIKÄISTEN IKÄ	2018	2017
0 - 5 vuotta	41,9% (67)	39,0% (57)
6 - 13 vuotta	58,8% (94)	58,2% (85)
14 - 18 vuotta	33,8% (54)	29,5% (43)
Yhteensä	134,4% (215)	126,7% (185)

Vastaajien taustatiedot

TYÖTILANNE/ASEMA	2018	2017	PUOLISON TYÖTILANNE/ASEMA	2018	2017
johto tai ylempi toimihenkilö	2,8% (14)	0,4% (2)	johto tai ylempi toimihenkilö	5,5% (20)	0,3% (1)
alempi toimihenkilö	4,2% (21)	0,2% (1)	alempi toimihenkilö	3,0% (11)	0,7% (2)
yrittäjä	4,0% (20)	5,8% (29)	yrittäjä	3,3% (12)	3,7% (11)
työntekijä	44,7% (223)	54,0% (269)	työntekijä	51,7% (187)	62,1% (187)
kohtiäiti/ -isä, omaishoitaja (hoitotyö)	3,6% (18)	3,8% (19)	kohtiäiti/ -isä, omaishoitaja (hoitotyö)	1,9% (7)	2,3% (7)
eläkkeellä	31,5% (157)	27,9% (139)	eläkkeellä	30,4% (110)	25,9% (78)
opiskelija	3,6% (18)	3,2% (16)	opiskelija	1,4% (5)	1,7% (5)
työtön tai lomautettu	5,0% (25)	4,4% (22)	työtön tai lomautettu	2,8% (10)	2,7% (8)
varusmies/ siviilipalvelusmies	0,0% (0)	0,2% (1)	muu	0,0% (0)	0,7% (2)
muu	0,6% (3)	0,0% (0)	Yhteensä	100,0% (362)	100,0% (301)
Yhteensä	100,0% (499)	100,0% (498)			

Vastaajien taustatiedot

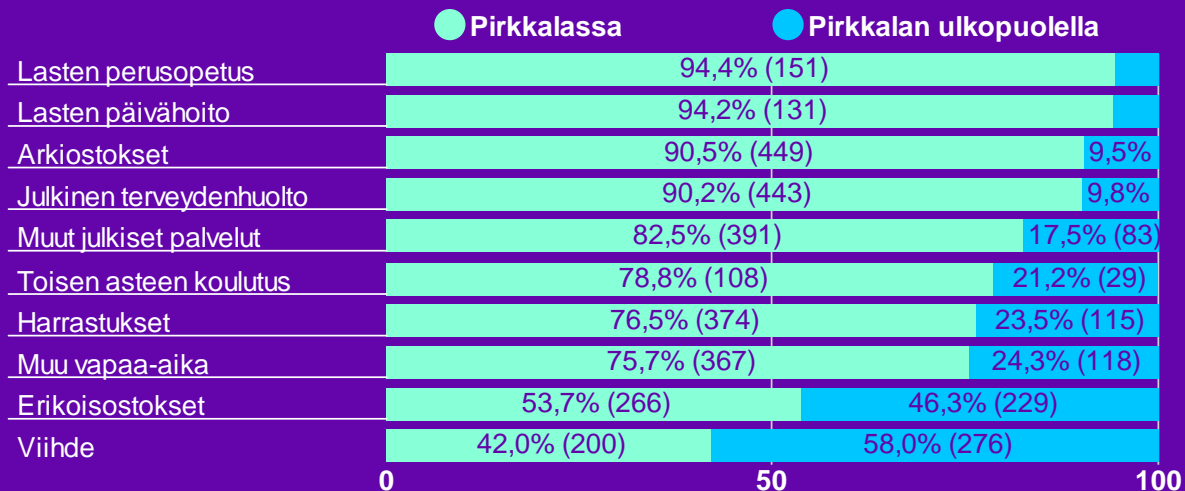
VASTAAJAN TYÖ-/OPISKELUPAIKKAKUNTA	2018	2017	2016	2015
Pirkkala	32,6% (94)	31,8% (99)	27,2% (68)	24,1% (71)
Tampere	52,8% (152)	40,5% (126)	56,0% (140)	59,7% (176)
muu Pirkanmaa	12,8% (37)	25,4% (79)	11,2% (28)	9,8% (29)
muu	1,7% (5)	2,3% (7)	5,6% (14)	6,4% (19)
Yhteensä	100,0% (288)	100,0% (311)	100,0% (250)	100,0% (295)

PUOLISON TYÖ-/OPISKELUPAIKKAKUNTA	2018	2017	2016	2015
Pirkkala	25,7% (58)	29,6% (60)	25,9% (50)	21,8% (51)
Tampere	49,6% (112)	45,3% (92)	53,9% (104)	60,3% (141)
muu Pirkanmaa	19,9% (45)	23,2% (47)	13,0% (25)	9,0% (21)
muu	4,9% (11)	2,0% (4)	7,3% (14)	9,0% (21)
Yhteensä	100,0% (226)	100,0% (203)	100,0% (193)	100,0% (234)

Tutkimuksen tulokset

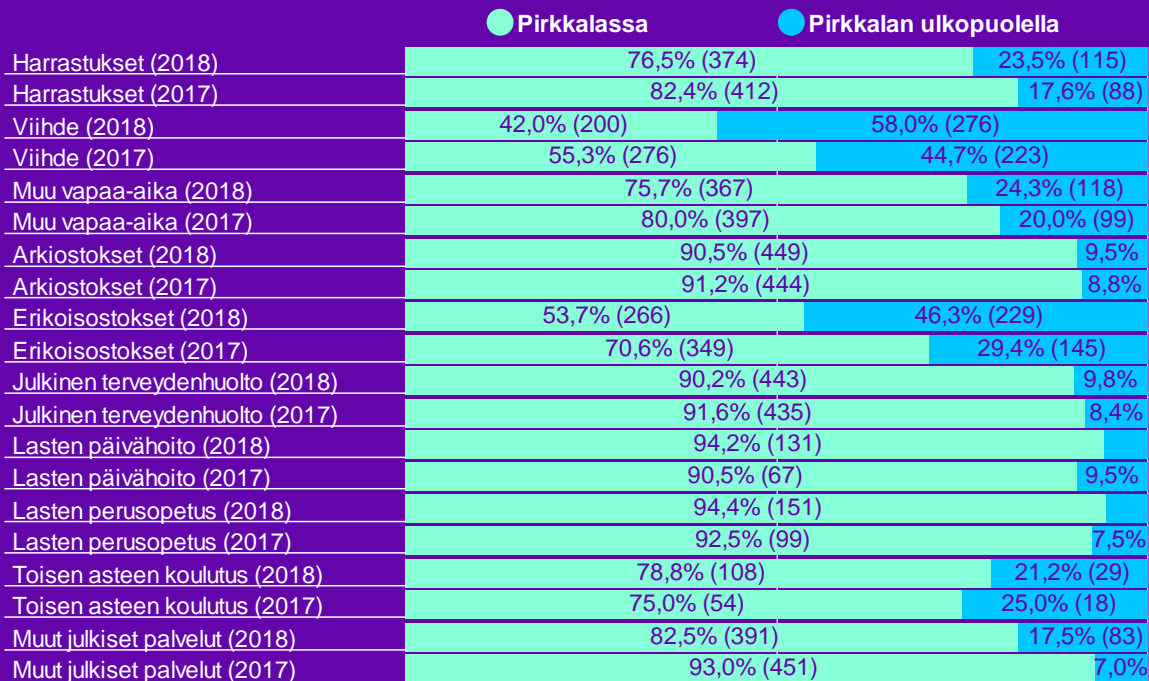
Asiointi arjessa

Missä pääosin taloutenne asioi toimittaessaan seuraavia arkeen liittyviä asioita?



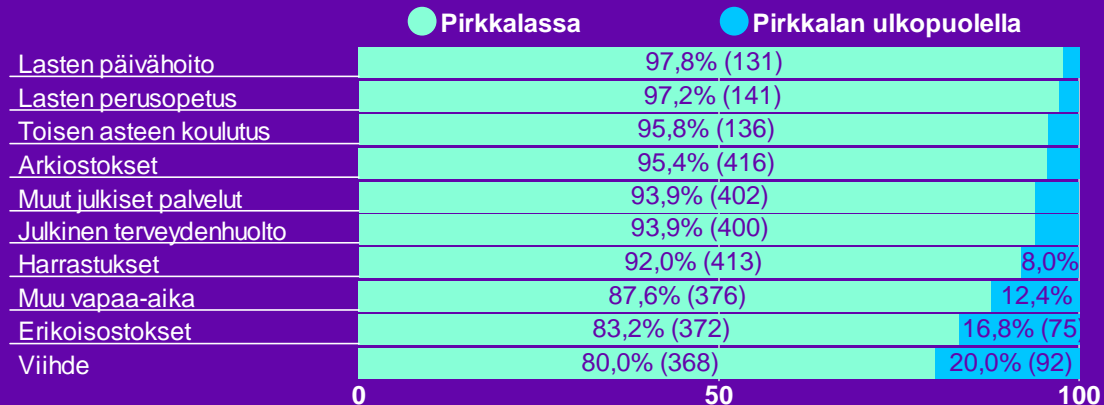
Asiointi arjessa

Missä pääosin taloutenne asioi toimittaessaan seuraavia arkeen liittyviä asioita?



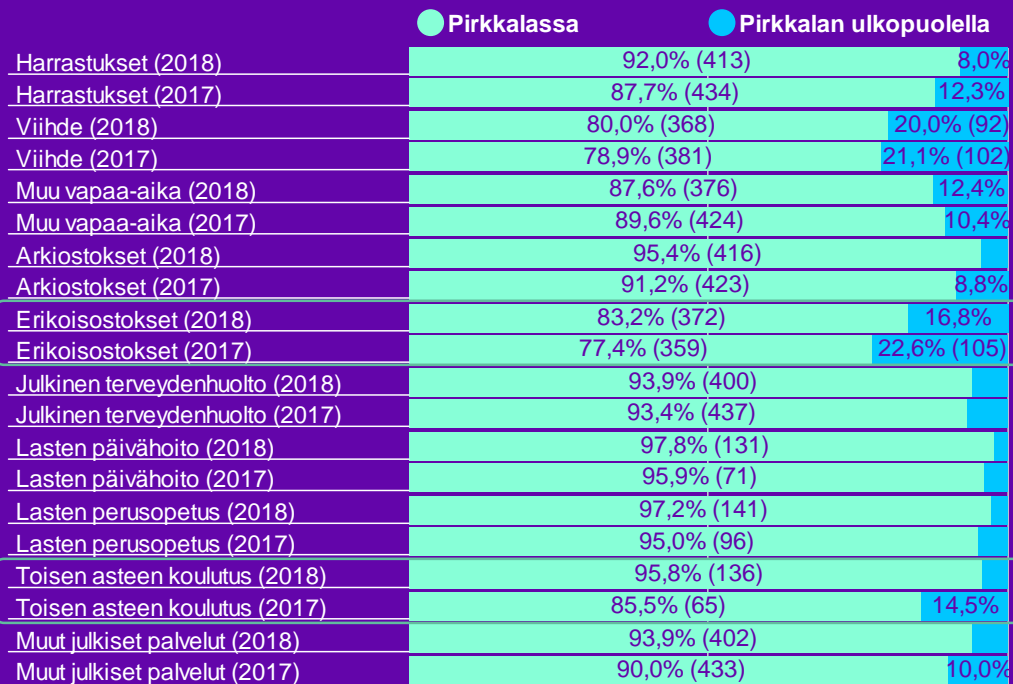
Asiointi arjessa

Missä mieluiten taloutenne asioisi näissä arkeen liittyvissä asioissa?



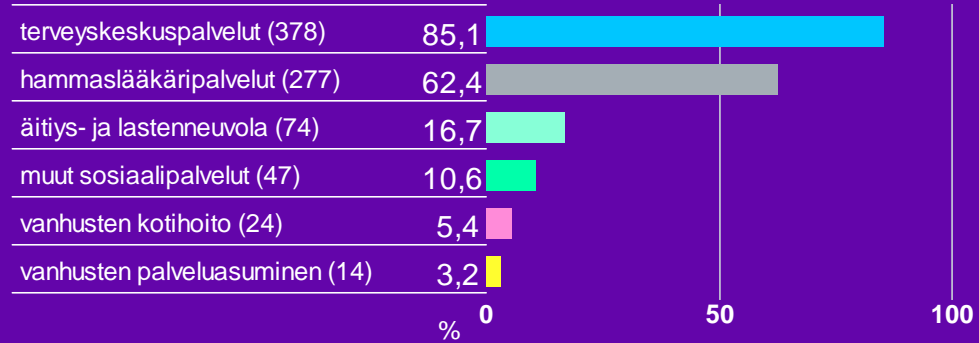
Asiointi arjessa

Missä mieluiten taloutenne asioisi näissä arkeen liittyvissä asioissa?



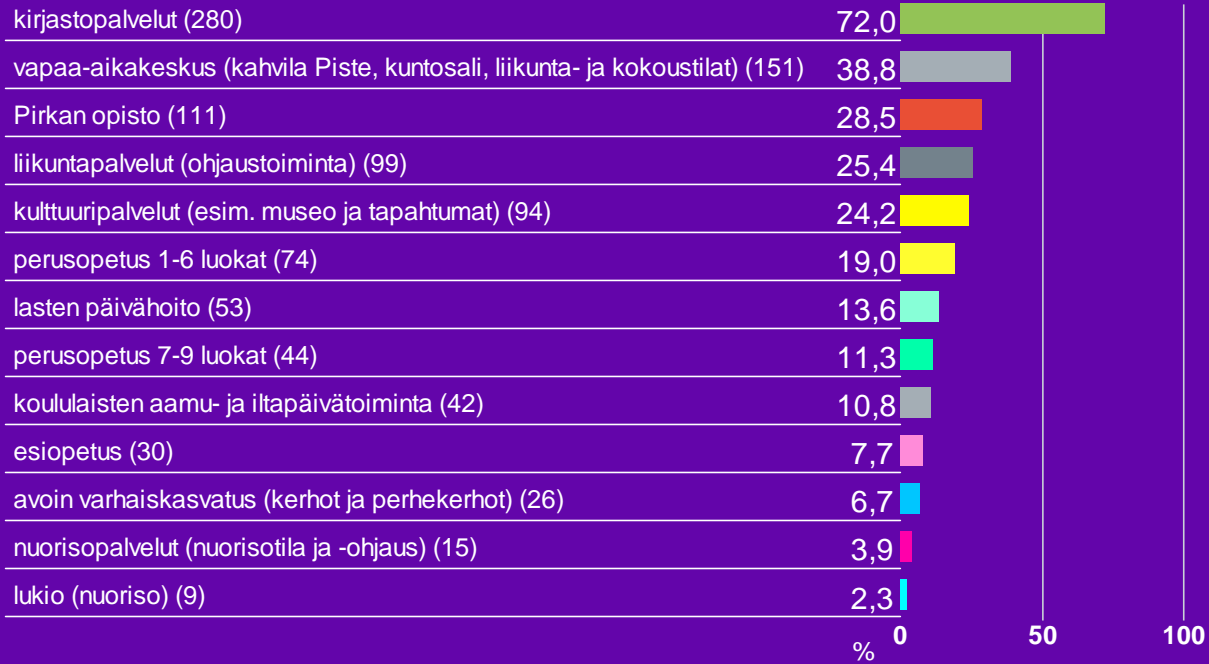
Käytetyt palvelut - Perusturvapalvelut

ASUKASTUTKIMUS 2018



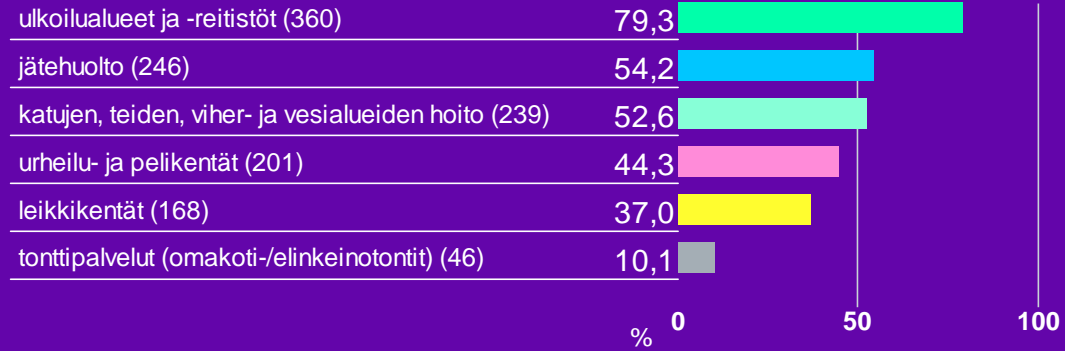
Käytetyt palvelut - Sivistyspalvelut

ASUKASTUTKIMUS 2018



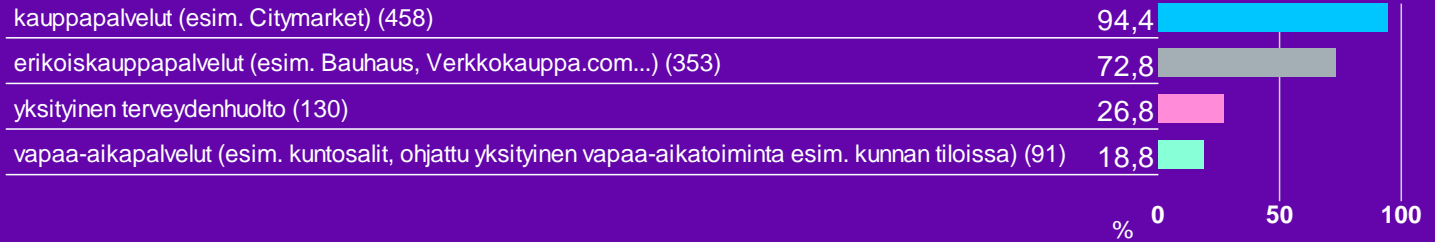
Käytetyt palvelut – Tekniset palvelut

ASUKASTUTKIMUS 2018



Käytetyt palvelut – Yksityiset palvelut

ASUKASTUTKIMUS 2018



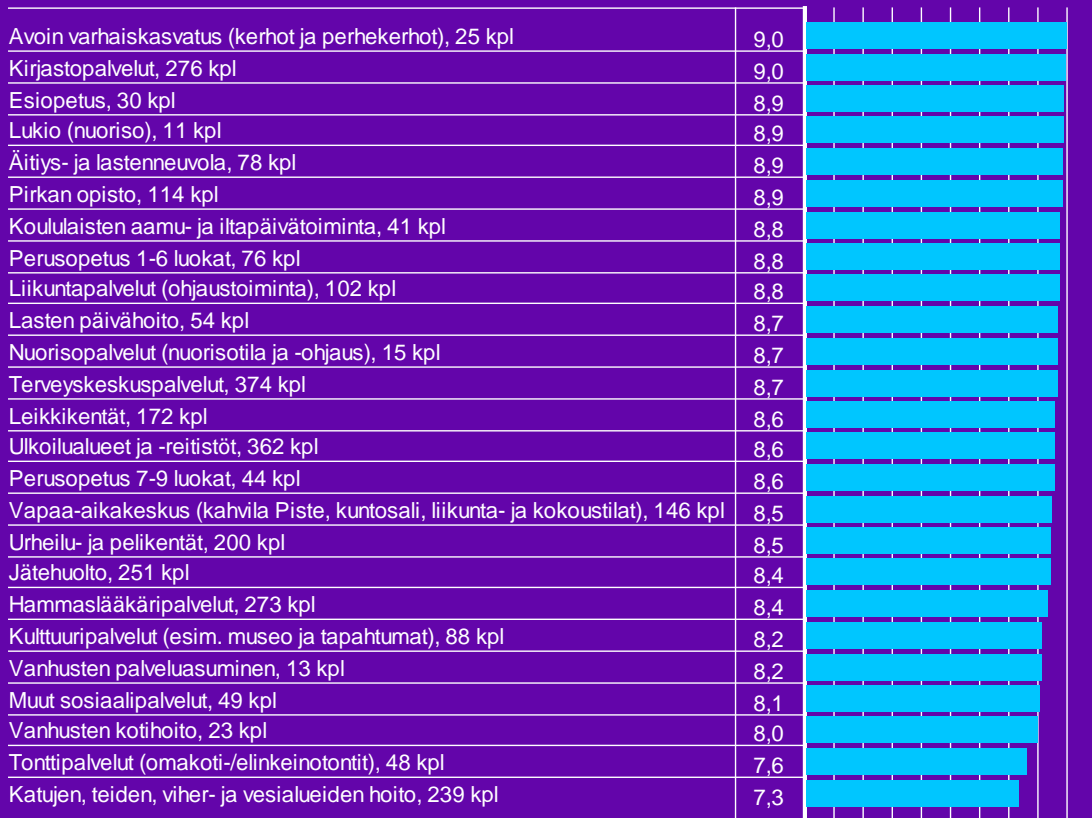
Palvelutyytyväisyys – Kaikki palvelut

Avoim varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot), 25 kpl	9,0	
Kirjastopalvelut, 276 kpl	9,0	
Esiopetus, 30 kpl	8,9	
Lukio (nuoriso), 11 kpl	8,9	
Äitiys- ja lastenneuvola, 78 kpl	8,9	
Pirkan opisto, 114 kpl	8,9	
Yksityinen terveydenhuolto, 134 kpl	8,8	
Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta, 41 kpl	8,8	
Perusopetus 1-6 luokat, 76 kpl	8,8	
Liikuntapalvelut (ohjaustoiminta), 102 kpl	8,8	
Lasten päivähoito, 54 kpl	8,7	
Nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus), 15 kpl	8,7	
Terveyskeskuspalvelut, 374 kpl	8,7	
Vapaa-aikapalvelut (esim. kuntosalit), 92 kpl	8,6	
Leikkikentät, 172 kpl	8,6	
Ulkoilualueet ja -reitistöt, 362 kpl	8,6	
Perusopetus 7-9 luokat, 44 kpl	8,6	
Kauppapalvelut (esim. Citymarket), 461 kpl	8,6	
Erikoiskauppapalvelut (esim. Bauhaus, verkkokauppa.com), 360 kpl	8,5	
Vapaa-aikakeskus (kahvila Piste, kuntosali, liikunta- ja kokoustilat), 146 kpl	8,5	
Urheil- ja pelikentät, 200 kpl	8,5	
Jätehuolto, 251 kpl	8,4	
Hammaslääkäripalvelut, 273 kpl	8,4	
Kulttuuripalvelut (esim. museo ja tapahtumat), 88 kpl	8,2	
Vanhusten palveluasuminen, 13 kpl	8,2	
Muut sosiaalipalvelut, 49 kpl	8,1	
Vanhusten kotihoito, 23 kpl	8,0	
Tonttipalvelut (omakoti-/elinkeinotontit), 48 kpl	7,6	
Katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito, 239 kpl	7,3	

Asteikko: 4 = erittäin huono... 10 = erittäin hyvä

Palvelutyytyväisyys – Kaikki kunnan palvelut

ASUKASTUTKIMUS 2018

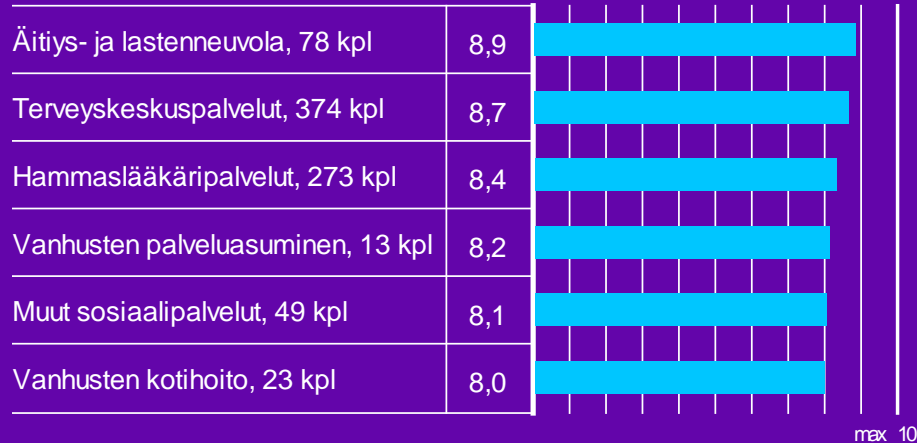


max 10

Palvelutyytyväisyys – Palvelujen arviointi

Perusturvapalvelut

ASUKASTUTKIMUS 2018



Asteikko: 4 = erittäin huono... 10 = erittäin hyvä

Palvelutyytyväisyys – Palvelujen arviointi

Sivistyspalvelut

ASUKASTUTKIMUS 2018

Avoin varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot), 25 kpl	9,0	
Kirjastopalvelut, 276 kpl	9,0	
Esiopetus, 30 kpl	8,9	
Lukio (nuoriso), 11 kpl	8,9	
Pirkan opisto, 114 kpl	8,9	
Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta, 41 kpl	8,8	
Perusopetus 1-6 luokat, 76 kpl	8,8	
Liikuntapalvelut (ohjaustoiminta), 102 kpl	8,8	
Lasten päivähoito, 54 kpl	8,7	
Nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus), 15 kpl	8,7	
Perusopetus 7-9 luokat, 44 kpl	8,6	
Vapaa-aikakeskus (kahvila Piste, kuntosali, liikunta- ja kokoustilat), 146 kpl	8,5	
Kulttuuripalvelut (esim. museo ja tapahtumat), 88 kpl	8,2	

max 10

Asteikko: 4 = erittäin huono... 10 = erittäin hyvä

Palvelutyytyväisyys – Palvelujen arviointi Tekniset palvelu ml. liikuntapaikat

ASUKASTUTKIMUS 2018



Palvelutyytyväisyys – Palvelujen arviointi

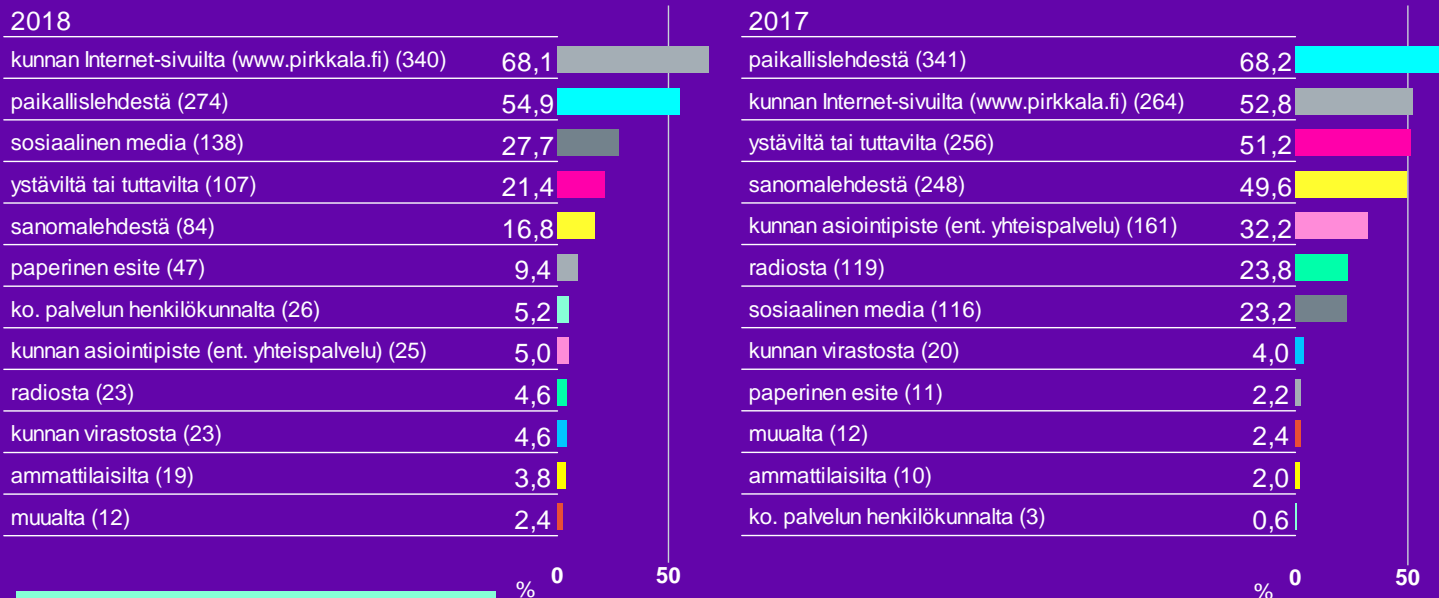
Yksityiset palvelut

ASUKASTUTKIMUS 2018



Tiedonsaanti

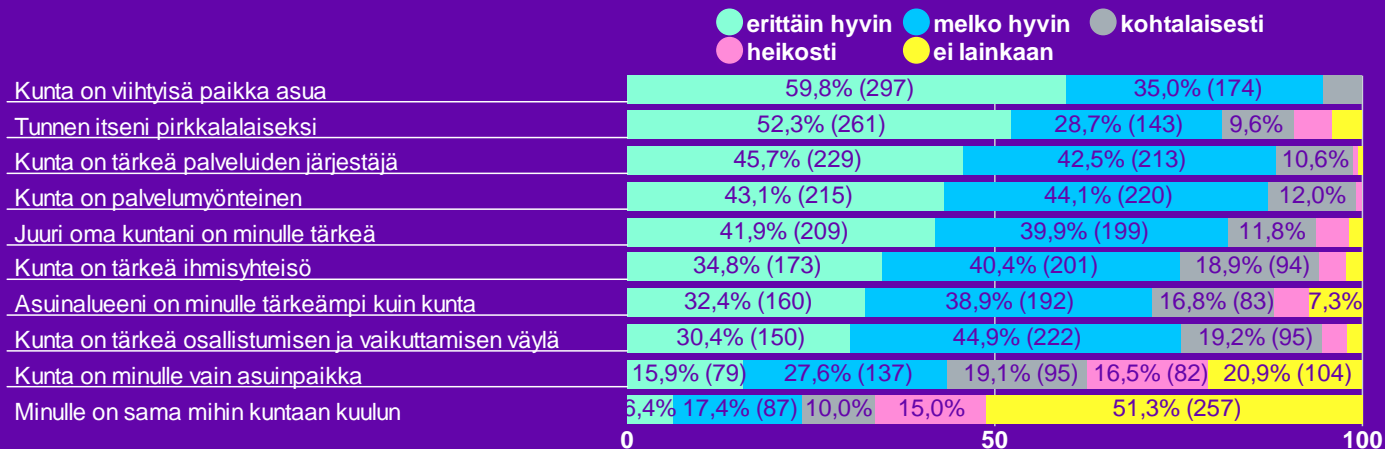
Mistä saatte tietoa käyttämistänne julkisista palveluista?



Sosiaalinen media nousussa!

Imago ja kuntalaisuus

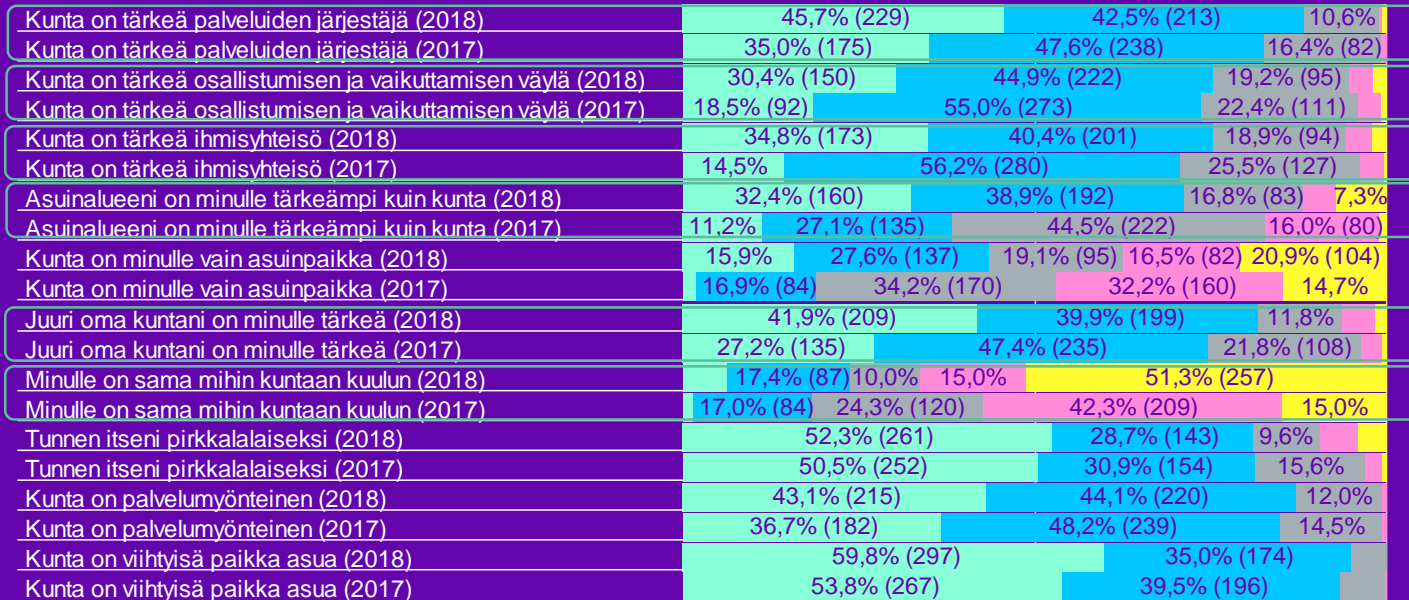
Mitä kuntalaisuus merkitsee teille? Arvioi, missä määrin seuraavat asiat pitävät kohdallanne paikkansa.



Imago ja kuntalaisuus, muutos

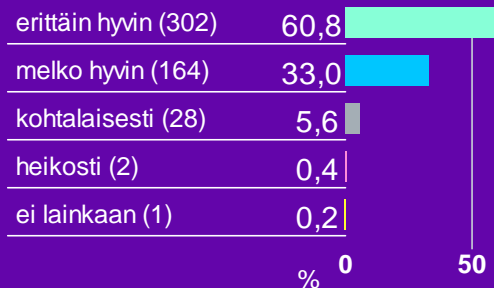
Mitä kuntalaisuus merkitsee teille? Arvioi, missä määrin seuraavat asiat pitävät kohdallanne paikkansa.

● erittäin hyvin ● melko hyvin ● kohtalaisesti
● heikosti ● ei lainkaan



Elämänlaatu

Elämänlaatuni on hyvä asuessani Pirkkalassa – Pitääkö väite paikkansa...



Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus ATH:

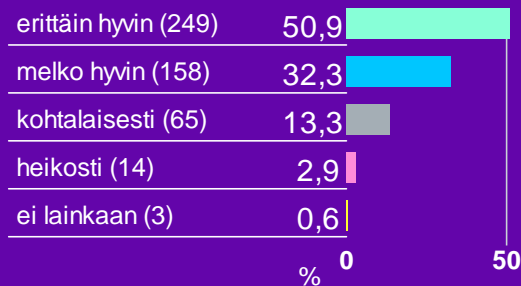
Elämänlaatunsa keskimäärin hyväksi tuntevien osuus (%) – koko Suomi: 57,7 %.
Asteikko: erittäin hyvä ... erittäin huono

Murto J, Kaikkonen R, Pentala-Nikulainen O, Koskela T, Virtala E, Härkänen T, Koskenniemi T, Jussmäki T, Vartiainen E & Koskinen S. Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus ATH:n perustulokset 2010-2017. Verkkojulkaisu: www.thl.fi/ath

IKÄRYHMÄN MUKAAN	alle 20 vuotta	20 - 30 vuotta	31 - 40 vuotta	41 - 50 vuotta	51 - 60 vuotta	61 - 70 vuotta	71 - 80 vuotta	yll 80 vuotta
erittäin hyvin	100,0% (5)	71,9% (46)	65,9% (58)	70,5% (67)	64,9% (48)	45,5% (45)	44,4% (28)	55,6% (5)
melko hyvin	0,0% (0)	25,0% (16)	27,3% (24)	25,3% (24)	27,0% (20)	46,5% (46)	50,8% (32)	22,2% (2)
kohtalaisesti	0,0% (0)	3,1% (2)	5,7% (5)	4,2% (4)	6,8% (5)	8,1% (8)	3,2% (2)	22,2% (2)
heikosti	0,0% (0)	0,0% (0)	1,1% (1)	0,0% (0)	1,4% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
ei lainkaan	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	1,6% (1)	0,0% (0)
Yhteensä	100,0% (5)	100,0% (64)	100,0% (88)	100,0% (95)	100,0% (74)	100,0% (99)	100,0% (63)	100,0% (9)

Terveys

Olen tyytyväinen tämänhetkiseen terveyteeni – Pitääkö väite paikkansa...



Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus ATH:

Terveytensä keskitasoiseksi tai sitä huonommaksi kokevien osuus (%) - koko Suomi: 34,7 %.

Lähde: Murto J, Kaikkonen R, Pentala-Nikulainen O, Koskela T, Virtala E, Härkänen T, Koskenniemi T, Jussmäki T, Vartiainen E & Koskinen S. Aikuisten terveys-, hyvinvointi- ja palvelututkimus ATH:n perustulokset 2010-2017. Verkkojulkaisu: www.thl.fi/ath

IKÄRYHMÄN MUKAAN	alle 20 vuotta	20 - 30 vuotta	31 - 40 vuotta	41 - 50 vuotta	51 - 60 vuotta	61 - 70 vuotta	71 - 80 vuotta	yli 80 vuotta
erittäin hyvin	80,0% (4)	73,4% (47)	60,2% (53)	60,9% (56)	47,2% (34)	33,0% (31)	31,3% (20)	40,0% (4)
melko hyvin	20,0% (1)	18,8% (12)	28,4% (25)	30,4% (28)	33,3% (24)	40,4% (38)	40,6% (26)	40,0% (4)
kohtalaisesti	0,0% (0)	6,3% (4)	9,1% (8)	7,6% (7)	13,9% (10)	24,5% (23)	18,8% (12)	10,0% (1)
heikosti	0,0% (0)	0,0% (0)	2,3% (2)	0,0% (0)	4,2% (3)	2,1% (2)	9,4% (6)	10,0% (1)
ei lainkaan	0,0% (0)	1,6% (1)	0,0% (0)	1,1% (1)	1,4% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
Yhteensä	100,0% (5)	100,0% (64)	100,0% (88)	100,0% (92)	100,0% (72)	100,0% (94)	100,0% (64)	100,0% (10)

Palvelujen arvioiden kehitys

Perusturvapalvelut

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=2045	2015 N=543	2016 N=500	2017 N=500	2018 N=502	Muutos
Perusturvapalvelut						
Äitiys- ja lastenneuvola	8,7	8,8	8,8	8,5	8,9	0,4
Terveyskeskuspalvelut	8,6	8,5	8,6	8,5	8,7	0,2
Hammaslääkäripalvelut	8,2	8,2	8,2	8,3	8,4	0,1
Vanhusten kotihoito	7,9	7,3	8,1	8,5	8,0	-0,5
Vanhusten palveluasuminen	7,8	6,3	7,6	8,5	8,2	-0,3
Muut sosiaalipalvelut	8,2	7,8	8,1	8,5	8,1	-0,4
Keskiarvo	8,24	7,82	8,22	8,46	8,35	-0,11

Vain 13 arviota

Palvelujen arvioiden kehitys

Sivistyspalvelut

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=2045	2015 N=543	2016 N=500	2017 N=500	2018 N=502	Muutos
Sivistyspalvelut						
Lasten päivähoito	8,5	8,8	8,9	8,0	8,7	0,7
Avoin varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot)	8,3	8,5	8,6	7,9	9,0	1,1
Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta	8,3	8,5	8,5	7,7	8,8	1,1
Esiopetus	8,5	9,2	8,8	7,7	8,9	1,2
Perusopetus 1-6 luokat	8,6	8,6	8,8	8,3	8,8	0,5
Perusopetus 7-9 luokat	8,3	7,7	8,4	8,4	8,6	0,2
Lukio (nuoriso)	8,5	7,9	8,7	8,4	8,9	0,5
Nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus)	8,5	7,9	8,6	8,6	8,7	0,1
Kulttuuripalvelut (esim. Museo ja tapahtumat)	8,0	7,7	7,9	8,3	8,2	-0,1
Vapaa-aikakeskus (kahvila piste, kuntosali, liikunta- ja kokoustilat)	8,4	8,4	8,4	8,5	8,5	0,0
Liikuntapalvelut (ohjaustoiminta)	8,6	8,4	8,7	8,6	8,8	0,2
Pirkan opisto	8,6	8,4	8,6	8,6	8,9	0,3
Kirjastopalvelut	9,0	9,1	9,1	8,9	9,0	0,1
Keskiarvo	8,47	8,39	8,61	8,31	8,74	0,43

Asteikko: 4 = erittäin huono... 10 = erittäin hyvä

Palvelujen arvioiden kehitys

Tekniset palvelut

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=2045	2015 N=543	2016 N=500	2017 N=500	2018 N=502	Muutos
Tekniset palvelut m. liikuntapaikat						
Katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito	7,6	7,3	7,6	7,9	7,3	-0,6
Jätehuolto	8,5	8,5	8,4	8,5	8,4	-0,1
Tonttipalvelut (omakoti-/elinkeino-	7,4	6,9	7,5	7,9	7,6	-0,3
Urheilu- ja pelikentät	8,2	7,9	8,1	8,4	8,5	0,1
Leikkikentät	8,3	8,1	8,1	8,1	8,6	0,5
Ulkoilualueet ja -reitistöt	8,5	8,4	8,5	8,5	8,6	0,1
Keskiarvo	8,07	7,85	8,04	8,23	8,18	-0,05

Palvelujen arvioiden kehitys

Yksityiset palvelut

ASUKASTUTKIMUS 2018

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=2045	2015 N=543	2016 N=500	2017 N=500	2018 N=502	Muutos
Yksityiset palvelut						
Vapaa-aikapalvelut (esim. kuntosalit)	8,5	8,4	8,5	8,4	8,6	0,2
Kauppapalvelut (esim. Citymarket)	8,6	8,5	8,6	8,6	8,6	0,0
Erikoiskauppapalvelut (esim. Bauhaus, Verkkokauppa.com)	8,6	8,6	8,5	8,7	8,5	-0,2
Yksityinen terveydenhuolto	8,5	8,3	8,5	8,4	8,8	0,4
Keskiarvo	8,53	8,44	8,52	8,51	8,64	0,13
Keskiarvo	8,35	8,17	8,40	8,35	8,53	0,18

Vertailu sukupuolen mukaan 1/2

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=502	mies N=239	nainen N=263
Perusturvapalvelut			
Äitiys- ja lastenneuvola	8,9	8,6	9,0
Terveyskeskuspalvelut	8,7	8,6	8,7
Hammaslääkäripalvelut	8,4	8,2	8,5
Vanhusten kotihoito	8,0	7,9	8,3
Vanhusten palveluasuminen	8,2	8,1	8,2
Muut sosiaalipalvelut	8,1	7,9	8,3
Keskiarvo	8,35	8,22	8,49
Sivistyspalvelut			
Lasten päivähoito	8,7	8,5	8,8
Avoin varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot)	9,0	8,8	9,1
Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta	8,8	8,5	9,0
Esiopetus	8,9	8,9	8,9
Perusopetus 1-6 luokat	8,8	8,8	8,8
Perusopetus 7-9 luokat	8,6	8,5	8,6
Lukio (nuoriso)	8,9	9,4	8,5
Nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus)	8,7	8,3	9,2
Kulttuuripalvelut (esim. museo ja tapahtumat)	8,2	8,1	8,2
Vapaa-aikakeskus (kahvila Piste, kuntosali, liikunta- ja kokoustilat)	8,5	8,3	8,7
Liikuntapalvelut (ohjaustoiminta)	8,8	8,6	8,9
Pirkan opisto	8,9	8,8	8,9
Kirjastopalvelut	9,0	8,9	9,0
Keskiarvo	8,74	8,66	8,82

Vertailu sukupuolen mukaan 2/2

TOIMINNANTEKIJÄT	Keskiarvo N=502	mies N=239	nainen N=263
Tekniset palvelut m. liikuntapaikat			
Katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito	7,3	7,3	7,4
Jätehuolto	8,4	8,5	8,4
Tonttipalvelut (omakoti-/elinkeinotontit)	7,6	7,8	7,5
Urheilu- ja pelikentät	8,5	8,4	8,5
Leikkikentät	8,6	8,6	8,6
Ulkoihualueet ja -reitistöt	8,6	8,6	8,6
Keskiarvo	8,18	8,18	8,17
Yksityiset palvelut			
Vapaa-aikapalvelut (esim. kuntosalit)	8,6	8,4	8,8
Kauppapalvelut (esim. Citymarket)	8,6	8,5	8,6
Erikoiskauppapalvelut (esim. Bauhaus, Verkkokauppa.com)	8,5	8,5	8,6
Yksityinen terveydenhuolto	8,8	8,7	8,9
Keskiarvo	8,64	8,54	8,72
Keskiarvo	8,53	8,45	8,60

Vertailu ikäryhmän mukaan 1/2

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=502	alle 20 vuotta N=5	20 - 30 vuotta N=64	31 - 40 vuotta N=88	41 - 50 vuotta N=96	51 - 60 vuotta N=74	61 - 70 vuotta N=101	71 - 80 vuotta N=64	yli 80 vuotta N=10
Perusturvapalvelut									
Äitiys- ja lastenneuvola	8,9	4,0	9,1	8,9	8,8				
Terveyskeskuspalvelut	8,7		8,5	8,7	8,7	8,6	8,6	8,9	8,4
Hammaslääkäripalvelut	8,4	8,0	8,1	8,8	8,7	8,2	8,1	7,7	7,7
Vanhusten kotihoito	8,0				9,3	6,0	7,6	8,3	8,5
Vanhusten palveluasuminen	8,2				9,0	8,0	7,7	8,3	
Muut sosiaalipalvelut	8,1	8,0	8,2	7,9	7,7	8,1	8,0	8,8	
Keskiarvo	8,35	6,67	8,46	8,58	8,70	7,79	8,01	8,39	8,18
Sivistyspalvelut									
Lasten päivähoito	8,7		8,7	8,6	8,9				
Avoin varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot)	9,0		9,5	8,9	8,8				
Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta	8,8		9,0	8,8	8,8	8,3			
Esiopetus	8,9		9,5	9,0	8,8				
Perusopetus 1-6 luokat	8,8		8,0	8,9	8,8	8,5	9,0		
Perusopetus 7-9 luokat	8,6			9,0	8,6	7,8	8,3		
Lukio (nuorisot)	8,9	10,0		9,5	8,5	9,0			
Nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus)	8,7	10,0	9,0	8,8	8,8	7,0	9,0		
Kulttuuripalvelut (esim. museo ja tapahtumat)	8,2		8,3	8,1	8,5	8,0	8,0	8,6	8,0
Vapaa-aikakeskus (kahvila Piste, kuntosali, liikunta- ja kokoustilat)	8,5	7,5	8,1	8,3	8,8	9,0	8,5	8,1	9,0
Liikuntapalvelut (ohjaustoiminta)	8,8		8,7	8,9	8,8	8,8	8,9	8,1	9,0
Pirkan opisto	8,9	9,0	8,2	9,0	9,0	9,1	8,8	9,1	8,0
Kirjastopalvelut	9,0	9,0	8,9	9,3	9,0	8,8	8,9	9,0	8,8
Keskiarvo	8,74	9,10	8,71	8,86	8,77	8,43	8,68	8,56	8,55

Asteikko: 4 = erittäin huono... 10 = erittäin hyvä

Vertailu ikäryhmän mukaan 2/2

TOIMINNANTEKIJÄT	Keskiarvo N=502	alle 20 vuotta N=5	20 - 30 vuotta N=64	31 - 40 vuotta N=88	41 - 50 vuotta N=96	51 - 60 vuotta N=74	61 - 70 vuotta N=101	71 - 80 vuotta N=64	yli 80 vuotta N=10
Tekniset palvelut m. liikuntapaikat									
Katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito	7,3		7,6	7,6	7,5	7,1	7,1	7,4	9,0
Jätehuolto	8,4	6,5	8,8	8,5	8,7	8,4	8,2	8,5	9,0
Tonttipalvelut (omakoti-/elinkeinotontit)	7,6		7,6	8,1	7,6	6,8	6,8	8,8	
Urheilu- ja pelkentät	8,5	8,5	8,4	8,7	8,6	8,4	8,2	8,3	
Leikkikentät	8,6		8,7	8,8	8,6	8,1	8,5	8,2	
Ulkoilualueet ja -reitistöt	8,6	9,3	8,6	8,7	8,6	8,4	8,6	8,6	9,0
Keskiarvo	8,18	8,08	8,29	8,41	8,27	7,86	7,91	8,29	9,00
Yksityiset palvelut									
Vapaa-aikapalvelut (esim. kuntosalit)	8,6		8,6	8,6	8,6	8,8	8,8	8,1	
Kauppapalvelut (esim. Citymarket)	8,6	8,2	8,6	8,6	8,6	8,4	8,5	8,7	8,3
Erikoiskauppapalvelut (esim. Bauhaus, Verkkokauppa.com)	8,5	8,3	8,6	8,7	8,6	8,3	8,5	8,4	9,0
Yksityinen terveydenhuolto	8,8	8,0	8,9	9,0	9,0	8,7	8,9	8,5	8,0
Keskiarvo	8,64	8,18	8,68	8,72	8,71	8,55	8,70	8,43	8,42
Keskiarvo	8,53	8,16	8,56	8,70	8,64	8,18	8,34	8,41	8,54

Vertailu alueen mukaan 1/2

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=502	33980 Pirkkala kk N=46	33960 Suoppa N=283	33950 Killo N=145	33920 Toivio N=28
Perusturvapalvelut					
Äitiys- ja lastenneuvola	8,9	8,8	8,9	8,8	9,0
Terveyskeskuspalvelut	8,7	8,5	8,8	8,6	8,2
Hammaslääkäripalvelut	8,4	8,6	8,4	8,3	8,3
Vanhusten kotihoito	8,0	7,0	8,0	8,7	8,0
Vanhusten palveluasuminen	8,2	8,5	8,0	10,0	7,0
Muut sosiaalipalvelut	8,1	8,4	8,1	7,5	8,0
Keskiarvo	8,35	8,30	8,36	8,65	8,08
Sivistyspalvelut					
Lasten päivähoito	8,7	9,5	8,6	8,5	9,0
Avoin varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot)	9,0	9,0	8,9	9,2	
Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta	8,8	9,0	9,0	8,0	9,5
Esiopetus	8,9	8,8	8,9	8,7	9,7
Perusopetus 1-6 luokat	8,8	8,6	8,8	8,7	9,1
Perusopetus 7-9 luokat	8,6	8,5	8,7	8,5	8,4
Lukio (nuoriso)	8,9		8,8	9,0	
Nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus)	8,7	8,0	8,9	8,3	9,0
Kulttuuripalvelut (esim. museo ja tapahtumat)	8,2	8,2	8,0	8,7	8,6
Vapaa-aikakeskus (kahvila Piste, kuntosali, liikunta- ja kokoustilat)	8,5	8,8	8,5	8,5	8,7
Liikuntapalvelut (ohjaustoiminta)	8,8	8,7	8,7	8,9	8,8
Pirkan opisto	8,9	8,6	8,9	9,0	8,7
Kirjastopalvelut	9,0	8,7	9,1	9,0	8,8
Keskiarvo	8,74	8,69	8,75	8,68	8,93

Vertailu alueen mukaan 2/2

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=502	33980 Pirkkala kk N=46	33960 Suuppa N=283	33950 Killo N=145	33920 Toivio N=28
Tekniset palvelut m. liikuntapaikat					
Katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito	7,3	6,6	7,4	7,3	7,3
Jätehuolto	8,4	8,4	8,4	8,5	8,6
Tonttipalvelut (omakoti-/elinkeinotontit)	7,6	8,0	7,4	8,3	7,2
Urheilu- ja pelkentät	8,5	8,1	8,6	8,4	8,2
Leikkikentät	8,6	8,2	8,7	8,5	8,8
Ulkoilualueet ja -reitistöt	8,6	8,3	8,6	8,6	8,6
Keskiarvo	8,18	7,95	8,20	8,25	8,10
Yksityiset palvelut					
Vapaa-aikapalvelut (esim. kuntosalit)	8,6	9,0	8,6	8,7	8,3
Kauppapalvelut (esim. Citymarket)	8,6	8,5	8,5	8,6	8,7
Erikoiskauppapalvelut (esim. Bauhaus, verkkokauppa.com)	8,5	8,5	8,5	8,6	8,7
Yksityinen terveydenhuolto	8,8	8,4	8,9	8,9	8,3
Keskiarvo	8,64	8,60	8,64	8,70	8,51
Kaikkien kriteerien keskiarvo	8,53	8,44	8,54	8,59	8,50

Vertailu asumisajan mukaan 1/2

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=502	alle 3 vuotta N=63	3 - 10 vuotta N=127	yli 10 vuotta N=310
Perusturvapalvelut				
Äitiys- ja lastenneuvola	8,9	9,1	8,9	8,6
Terveyskeskuspalvelut	8,7	8,8	8,6	8,7
Hammaslääkäripalvelut	8,4	8,9	8,5	8,2
Vanhusten kotihoito	8,0	7,0	9,0	7,9
Vanhusten palveluasuminen	8,2	8,0	9,0	8,1
Muut sosiaalipalvelut	8,1	7,7	7,8	8,2
Keskiarvo	8,35	8,25	8,64	8,28
Sivistyspalvelut				
Lasten päivähoito	8,7	8,8	8,7	8,5
Avoin varhaiskasvatus (kerhot ja perhekerhot)	9,0	9,5	8,9	8,7
Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta	8,8	8,8	8,9	8,8
Esilopetus	8,9	9,0	9,1	8,8
Perusopetus 1-6 luokat	8,8	8,9	8,8	8,8
Perusopetus 7-9 luokat	8,6		8,8	8,5
Lukio (nuorisio)	8,9		9,0	8,9
Nuorisopalvelut (nuorisotila ja -ohjaus)	8,7		8,4	8,8
Kulttuuripalvelut (esim. museo ja tapahtumat)	8,2	8,2	8,3	8,1
Vapaa-aikakeskus (kahvila Piste, kuntosali, liikunta- ja kokoustilat)	8,5	8,3	8,6	8,5
Liikuntapalvelut (ohjaustoiminta)	8,8	9,1	8,9	8,7
Pirkan opisto	8,9	9,1	8,8	8,9
Kirjastopalvelut	9,0	8,9	9,0	9,0
Keskiarvo	8,74	8,85	8,78	8,67

Vertailu asumisajan mukaan 2/2

TOIMINNAN TEKIJÄT	Keskiarvo N=502	alle 3 vuotta N=63	3 - 10 vuotta N=127	yli 10 vuotta N=310
Tekniset palvelut m. liikuntapaikat				
Katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito	7,3	8,1	7,4	7,2
Jätehuolto	8,4	8,5	8,6	8,4
Tonttipalvelut	7,6	8,3	7,9	7,5
Urheilu- ja pelkentät	8,5	8,6	8,7	8,4
Leikkikentät	8,6	8,8	8,8	8,4
Ulkoilualueet ja -reitistöt	8,6	8,7	8,7	8,5
Keskiarvo	8,18	8,50	8,34	8,06
Yksityiset palvelut				
Vapaa-aikapalvelut (esim. kuntosalit)	8,6	8,4	8,7	8,7
Kauppapalvelut (esim. Citymarket)	8,6	8,6	8,5	8,6
Erikoiskauppapalvelut (esim. Bauhaus, verkkokauppa.com)	8,5	8,6	8,6	8,5
Yksityinen terveydenhuolto	8,8	9,2	8,7	8,8
Keskiarvo	8,64	8,73	8,62	8,64
Keskiarvo	8,53	8,61	8,64	8,46

Johtopäätökset

Johtopäätökset 1/3

- Toimittaessaan arkeen liittyviä asioita Pirkkalalaiset asioivat pääasiassa omassa kunnassaan kun kyseessä on lasten perusopetus (94 %), lasten päivähoito (94 %), arkiostokset (91 %) tai julkinen terveydenhoito (90 %). Pirkkalan ulkopuolelta asioidaan eniten kun kyseessä ovat viihde (58 %) tai erikoisostokset (46 %).
- Vastaajista valtaosa asioisi mieluummin arkeen liittyvissä asioissa Pirkkalassa. Pirkkalassa mieluiten asioivien osuus on viime vuoden tapaan noussut useimmissa kohdin edellisen vuoden tutkimukseen verrattuna.
- Tärkeimmät tiedonsaantikanavat käytetyistä julkisista palveluista ovat kunnan internet-sivut (68 %) ja paikallislehti (55 %). Sosiaalisen median (28 %) ja ystävien ja tuttavien (21 %) osuudet jäävät niitä selvästi alhaisemmiksi.
- Valtaosa vastaajista kokee Pirkkalan viihtyisäksi paikaksi asua (95 %). Pirkkalaa pidetään palvelumyönteisenä (87 %) sekä kunnan merkitystä palveluiden järjestäjänä pidetään tärkeänä (88 %).
- Pirkkalan asukkaat kokevat elämänlaatunsa hyväksi asuessaan Pirkkalassa (94 %) ja he ovat suurelta osin tyytyväisiä tämänhetkiseen terveyteensä (83 %).
- Kunnan, kuntalaisuuden ja asuinalueen merkitys on kasvanut selvästi vuoteen 2017 verrattuna.

Johtopäätökset 2/3

Tyytyväisyys palveluihin on kasvanut hieman (+0,18)

Perusturvapalvelut

- Tyytyväisimpiä asteikolla 4-10 ollaan äitiys- ja lastenneuvolaan 8,9 ja terveyskeskuspalveluihin: 8,7.
- Tyytymättömiä ollaan vanhusten kotihoitoon: 8,0.

Sivistyspalvelut

- Tyytyväisimpiä asteikolla 4-10 ollaan avoimeen varhaiskasvatukseen: 9,0 (arvioita 25 kpl) ja kirjastopalveluihin: 9,0.
- Tyytymättömiä ollaan kulttuuripalveluihin (esim. museo ja tapahtumat): 8,2.

Tekniset palvelut ml. liikuntapaikat

- Tyytyväisimpiä asteikolla 4-10 ollaan leikkikenttiin sekä ulkoilalueisiin ja -reitistöihin: 8,6
- Tyytymättömiä ollaan katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoitoon: 7,3.

Yksityiset palvelut

- Tyytyväisimpiä asteikolla 4-10 ollaan yksityiseen terveydenhuoltoon: 8,8 (134 arviota).
- Tyytymättömiä ollaan erikoiskauppapalveluihin: 8,5

Johtopäätökset 3/3

Muutos vuodesta 2017

- Sivistyspalveluiden saamat arviot ovat parantuneet vuoteen 2017 verrattuna lähes kaikkien arvioitujen palveluiden osalta. Edelliseen vuoteen verrattuna huomattavaa paranemista nähdään avoimen varhaiskasvatuksen, koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminnan, esiopetuksen sekä päivähoidon kohdalla. Myös perusopetuksen sekä lukion nähdään parantuneen. Sivistyspalveluista kulttuuripalvelut ovat ainoa palvelu, jonka tulos on laskenut hieman vuodesta 2017, mutta arvosana on edelleen vuosien 2015 ja 2016 tasoa korkeammalla.
- Myös yksityisten palveluiden arviot ovat keskimäärin nousseet hieman, mikä johtuu lähinnä yksityisen terveydenhoidon saamasta aiempaa selvästi paremmasta arvioista.
- Perusturvapalveluiden kohdalla äitiys- ja lastenneuvola arvioidaan selvästi entistä paremmaksi ja myös terveystieteiden palvelut saavat aiempaa paremman arvosanan. Viime vuotta heikomman arvosanan saavat vanhusten kotihoito sekä palveluasuminen. Myös muiden sosiaalipalvelujen saama arvio on aiempaa heikompi. Kokonaisuudessaan perusturvapalveluiden keskiarvo on heikentynyt hieman.
- Teknisten palveluiden saamien arvosanojen keskiarvo on pysynyt lähes samana kuin vuonna 2017, mutta kaikista palveluista heikoimmaksi ja eniten viime vuoteen verrattuna heikentyneeksi nähdään katujen, teiden, viher- ja vesialueiden hoito. Leikkikenttien saama arvosana on puolestaan parantunut selvästi.

INNOLINK



Kiitos mielenkiinnostanne!