

Tervetuloa käyttämään Päikkyä

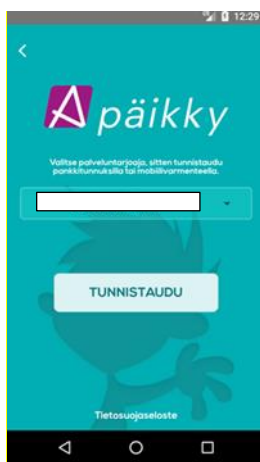
Päikkyä käytetään viikoittaisiin hoitoaikailmoituksiin sekä viestintään perheiden ja hoitopaikan välillä.

Pirkkalan Päikky-palveluun kirjaudut internet-selaimella osoitteessa <https://pirkkala.paikky.fi>

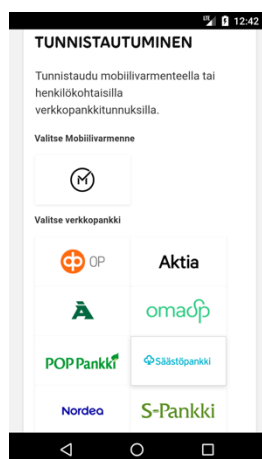
Palvelu toimii selaimilla Google Chrome, Mozilla Firefox ja Safari.

Ensimmäistä kertaa kirjautuessaan huoltajan tulee tunnistautua vahvasti sähköisellä tunnistuksella.

Tunnuksen käyttöönotto ensimmäisellä kirjautumiskerralla:



1



2



3

1. Osoitteessa <https://pirkkala.paikky.fi> sinun tulee ottaa tunnuksesi käyttöön valitsemalla ”palveluntarjoajaksi ”**Pirkkalan kunta ja aktivoi tunnus**”

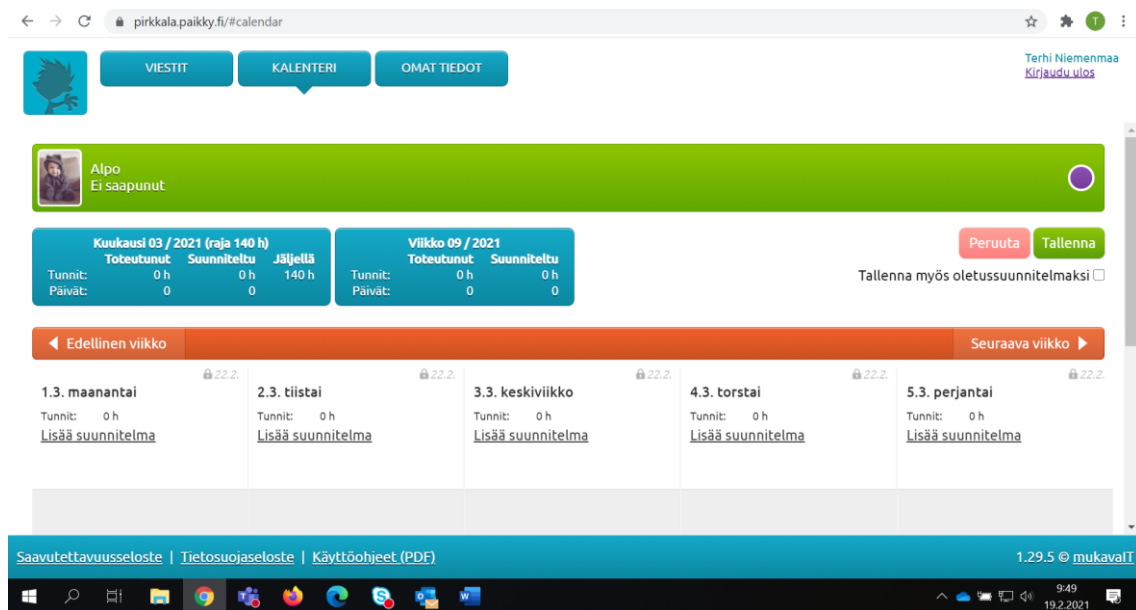
2. Vahvan tunnistuksen myötä huoltajien käytössä ovat kaikki Suomessa hyväksytyt sähköisen tunnistuksen menetelmät mukaan lukien mobiilivarmenne. Tunnistuksessa vahvistetaan huoltajan henkilöllisyys.

3. Vahvan tunnistautumisen yhteydessä saadaan väestökisterikeskuksesta tunnistustapahtumaa vastaan huoltajan henkilötunnus, jota verrataan käyttäjän Päikyssä olevaan henkilötunnukseen. Tämän jälkeen huoltaja saa käyttäjätunnuksen tietoonsa ja voi asettaa sille salasanan. Tämän jälkeen huoltaja käyttää Päikkyä käyttäjätunnuksella ja salasanalla eikä vahvaa tunnistautumista uudelleen vaadita.

Hoitoaika suunnitelmien ja poissaolojen ilmoittaminen

Huoltajana voit ilmoittaa sähköisesti tulevien viikkojen poissaolot ja hoitoaika suunnitelmat. Kalenteri on jokaisen viikon osalta avoinna aina edelliseen maanantaihin klo 9.00 saakka. Tämän jälkeen kalenteri lukkiutuu, eikä ilmoituksia voi enää tehdä.

Muutama tärkeä huomio hoitoaikailmoituksista Päikyssä:



- Suunnitelma tulee tallentaa jokaiselle lapselle (yksitellen tai kopiaamalla suunnitelma useammalle lapselle)
- Kalenteripäivän otsikko kertoo milloin kyseisen päivän suunnitelmat tulee olla ilmoitettu (tämän jälkeen ilmoituksia ei voi tehdä)
- Suunnittele päivän hoitotarve valitsemalla "Lisää suunnitelma" jokaiselle päivälle.
- Tallenna suunnitelma. Suunnitelmaa voit muuttaa ja tallentaa kunnes kyseinen päivä tai viikko on lukittu.
- Lukkiutuneella viikolla voit ilmoittaa hoitopäivän muuttumisesta poissaolo tai sairaspäiväksi "ilmoita muutos"-toiminnon avulla.
- Vuorohoidossa suunnitelmat tehdään aina vuorokausikohtaisesti. Yövuoro suunnitellaan esimerkiksi 20.00 - 24:00 ja 00:00 - 07:30.

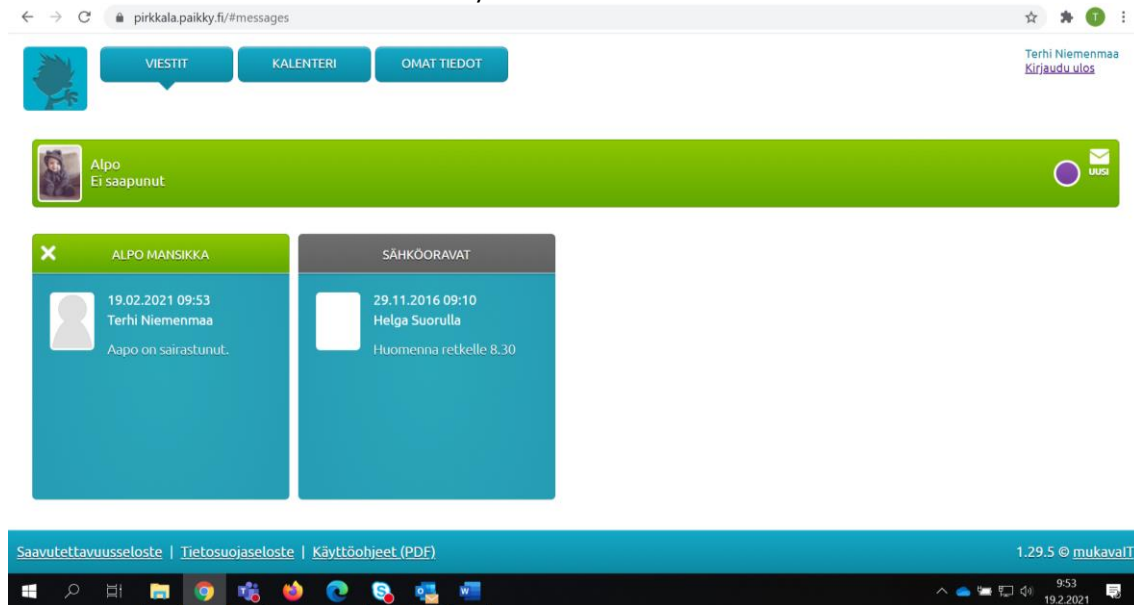
Unohtunut käyttäjätunnus ja/tai salasana

Mikäli käyttäjä unohtaa käyttäjätunnuksensa ja/tai salasanaan voi hän vahvasti tunnistautumalla saada käyttäjätunnuksensa tietoonsa ja asettaa sille uuden salasanan.

Viestintä Päikyssä

Päikky tarjoaa helpon viestintämahdollisuuden päiväkotien ja huoltajien välille.

Muutama huomio viestinnästä Päikyssä:



- Näet viestitaululla omalla värillään kaikkien huollettavien lastesi viestit kerralla. Viesti on kohdistettu yksittäiseen lapseesi, lapsesi hoitoryhmään tai päiväkotiin.
- Voit aloittaa uuden viestiketjun omasta lapsestasi. Kaikki viestit liittyvät omaan lapseen.
- Valitsemalla viestin pääset katsomaan siihen liitettyjä kuvia ja vastaamaan viestiin. Vain omalle lapsille kohdistettuihin viesteihin voit vastata (ei ryhmä tai päiväkoti viesteihin).
- Yhdessä päiväkodin kanssa löydätte hyvän yhteistoimintamallin Päikky-viestien ja henkilökohtaisen kommunikaation välillä.
- Mikäli tiedoissasi on sähköpostiosoite saat sinne muistutuksen saapuneista Päikky-viesteistä. Muista laittaa omissa tiedoissa ilmoitukset päälle!

Mikäli teillä on ongelmia sähköisen Päikky-palvelun käytössä, ottakaa yhteys palveluohjaukseen p. 050 597 2469.