

TIEDOTE KIRJASTON TIETOKONEIDEN KÄYTTÄJILLE: Pirkkalan kirjastojen asiakastietokoneiden järjestelmä vaihtuu, muutoksia tulossa

Pirkkalan kirjastojen asiakkaiden käyttöön suunnatuissa tietokoneissa pitkään käytössä ollut asiakashallintajärjestelmä eBooking lakkautuu tammikuun 2025 lopussa, eikä järjestelmää voi käyttää sen jälkeen. Kirjasto on etsinyt tilalle korvaavan järjestelmän ja se voidaan hankkia ja ottaa käyttöön vuoden 2025 aikana, mutta tarkka aikataulu ei ole vielä tiedossa. Koska korvaavaa järjestelmää ei voi ottaa käyttöön suoraan tammikuun jälkeen, ja koska tietokoneisiin täytyy tehdä teknisiä muutostöitä, joudumme toistaiseksi rajoittamaan asiakkaiden käyttöön suunnattujen tietokoneiden määrää ja niiden käyttöä kirjastoissamme. Tämänhetkisen (15.1.) suunnitelman mukaan muutokset tapahtuvat vaiheittain seuraavasti:

Vaihe 1: Helmikuun alusta lähtien asiakkaiden käytettävissä on yhteensä neljä tietokonetta (kolme pääkirjastossa, yksi Nuolialan kirjastossa), joiden käyttö on tarkoitettu vain välttämättömään tai lyhytaikaiseen asiointiin, kuten tulostusten ja pankkiasioiden hoitamiseen. Joudumme valitettavasti myös ottamaan omatoimiaukioloaikoina käytettävät tietokoneet pois käytöstä. Kirjaston aukioloaikoina kirjaston henkilökunta kirjaa asiakkaan tämän pyynnöstä tietokoneelle ja asiakkaan tulee huolehtia viime kädessä itse omien tietojensa poistamisesta tietokoneelta, sillä se ei välttämättä tapahdu tässä vaiheessa vielä uloskirjautumisen yhteydessä automaattisesti.

Vaihe 2: Myöhemmin, mutta kuitenkin mahdollisimman pian, otetaan käyttöön neljä konetta, joissa on tunnin aikarajoitus. Näitä koneita asiakas voi käyttää ilman, että henkilökunta kirjaa hänet sisään. Asiakkaan aloittaessa koneen käytön käynnistyy tunnin aikaraja, jonka täytyttyä asiakas kirjataan automaattisesti ulos koneelta. Asiakkaan tekemät muutokset häviävät automaattisesti hänen lopettaessaan koneen käytön.

Vaihe 3: Kun uusi asiakashallintajärjestelmä on valmis otettavaksi käyttöön, järjestelmä siirretään kaikille tietokoneille. Järjestelmä toimii samankaltaisesti kuin käytöstä poistuva eBooking, eli näille tietokoneille kirjaudutaan totuttuun tapaan kirjastokortilla ja sen tunnusluvulla. Tietokoneiden määrä palaa entiselleen ja koneita voi jälleen käyttää esimerkiksi kirjastojen omatoimiaukioloaikoina.

Halutessasi voit kysyä lisätietoja kirjaston henkilökunnalta. Pahoittelemme tilanteesta aiheutuvaa haittaa.

Pirkkalan kunnankirjasto pidättää oikeuden tehdä muutoksia tässä tiedotteessa esitettyyn suunnitelmaan.