



Pirkkalan kunnan asiakasfoorumit

tapahtunut toiminta 2009 – 2010
toimintasuunnitelmia kaudelle 2011-2012

Foorumi-info 18.1.2011



Juniorifoorumi

Puheenjohtaja Matti Näsi

18.1.2011



Juniorifoorumi 2009-2010

- Pääsi toiminnan alkuun syksyllä 2009
- Toimii perusturvalautakunnan asettamana asiakasfoorumina lasten, nuorten ja lapsiperheiden perusturvatoimen palveluissa
- Mallia ja kokemuksia vastaavasta toiminnasta ei löytynyt muista kunnista
- Englannissa vastaava toiminta perustuu lakiin, toiminnalla on siellä jo pitkät perinteet



Juniorifoorumin toiminnasta

- järjesti v. 2009 **lasten juhlan**, jossa teki juniorifoorumia ja lapsen oikeuksien sopimusta tunnetuksi, leikitti ja laulatti lapsia, maalasi kasvomaalauksia, jakoi ilmapalloja ja jossa järjestöillä oli mahdollisuus esitellä toimintaansa
- oli v. 2010 Pirkkalan markkinoilla jakamassa lapsenoikeuksien sopimusta ja infoa juniorifoorumista, teki kasvomaalauksia ja jakoi 200 ilmapalloa



Juniorifoorumin toiminnasta

- vieraili Nastassa kuulemassa nuorten ja heidän kanssaan työskentelevien näkemyksiä ja toiveita
- piti valtuustosalissa avoimen työpajan, jonne kutsui nuoria ja lasten ja nuorten vanhempia pohtimaan hyvinvoinnin elementtejä
- oli kuntalaisten tavattavissa Pirkkalan kulttuuritapahtumassa, jossa jakoi tietoa foorumista ja keräsi kuntalaisilta ajatuksia vanhemmuuden tukemiseen ja hyvään vanhemmuuteen



Juniorifoorumin toiminnasta

- palkitsi v. 2009 Pertti Nättilän kunniakirjalla lasten kulttuurin parissa tehdystä työstä
- palkitsi v. 2010 Tarja Mäntylän Kurikan päiväkodissa tehdystä luontotyöstä
- arvioi ja kommentoi yhdessä muiden foorumien kanssa perusturvatoimen nettisivujen luettavuutta
- osallistui vanhemmuuden tukemista koskevaan yhteistyökokoukseen terveydenhoitajien, sosiaalityöntekijöiden ja perhetyöntekijöiden kanssa



Juniorifoorumin toiminnasta

- käsitteli kokouksessaan lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaluonnosta
- kutsuu alle kouluikäiset vanhempineen tutustumaan Pirkkalan uuden kirjaston palveluihin Ransun johdolla
- on tekemässä päättäjille ja päätösten valmistelijoille muistilistan lapsen näkökulman huomioimiseen kaikissa kunnan päätöksissä



Tehtyjä aloitteita, esiin nostettuja teemoja

- esitetty varamummoa/ varavaaria lapsiperheille
- lasten ravitsemuksesta tilaisuus kevään 2011 aikana ?
- vanhemmuuden tukeminen perusturvassa, kouluissa, järjestöjen toiminnassa – yleisötilaisuus keväällä 2011 ?
- perhekahvilatoimintaa Pirkkalaan
- vertaisverkostoja asuinalueille
- keskustelupalsta nettisivuille
- foorumi enemmän mukaan jo palvelujen kehittämisvaiheeseen
- juniorifoorumin aloitelaatikko kirjastoihin
- foorumin kausi pidemmäksi



Tehtyjä aloitteita, nostettuja teemoja

- foorumin kausi samaksi kuin lautakunnan?
- foorumeiden välisen tiedonkulun parantaminen
- miten edistää asukkaiden omaehtoisuutta
- valmisteilla olevia asioita foorumityöhön ja kommentoitavaksi
- foorumiutiset näkyville kunnan kotisivuille, etusivulle
- foorumin asiat usein toisen hallintokunnan puolella, voisiko foorumeita laajentaa kattamaan ko. elinkaarivaiheen kaikki palvelut



Aikuisfoorumi

Mennyttä ja tulevaa

Puheenjohtaja Jouni Kallioluoma

18.1.2011



Mitä on tehty

- Kuka on vastuussa hyvinvoinnistamme 11/2009
 - Terveyden edistäminen
 - Omahoito ja terveystalouden valmennus

Esityksiä mm:

Pirkkala-kävely, kuntokortti, lapsille toimintaa –
vanhemmille liikuntaa

Terveystori, tupakka- ja painonhallintaryhmiä,
lehteen terveystalouden nurkka



Mitä on tehty

- . Sohvaperunasta salakaksi 3/2010
 - Ideoita työikäisten liikuntamahdollisuuksista
 - liikuntatoimen, Pirkkala - Opiston, terveyskeskuksen ja Pirkkalan Virin alustukset
 - Esityksiä mm.
 - . liikuntakartat nettiin
 - . miesten kolmonen
 - . Pirkkala-kävely
 - . liikuntakalenteri työterveyshuoltoyksiköille jakoon
 - . omakotiyhdistysten ulkopelitoimintaa
 - . puulaakitoimintaa
 - . tapahtumia vanhemmille + lapsille



Mitä on tehty

- yhteistyökokous omakoti- kylä- ja asukas yhdistysten kanssa 6/2010
 - osallistui 6 yhdistystä, jotka kertoivat monipuolisesta toiminnastaan
 - keskusteluissa mm:
 - talvirieha-ongelma
 - luistelukenttien hoito
 - miesten jumpat
 - yhdistysten rooli uusien kuntalaisten mukaan ottamisessa
 - iltatori
 - vanhusten kävelyttäminen
 - kyläjuhlat
 - sijaismummit ja –papat
 - ideoita lehteen
 - Tunnista paikka Pirkkalassa -kuvakilpailu



Mitä on tehty

- Anima Bircalensis 6/2010
 - juomatapatesti yleisölle päätteellä
 - paljon keskusteluja yleisön kanssa foorumitoiminnasta ym.



Mitä on tehty

- Arkinen alkoholi 9/2010
- Luennoitsijana oli kirjailija, työterveyslääkäri Juhani Seppänen
- keskusteluissa mm.
 - vanhemmuuteen liittyvät aiheet
 - liikunta ja ravinto
 - luonto
 - päihteet
 - mielenterveys
 - työssä jaksaminen



Jatkoa seuraa...

- . Toiminnan kehittäminen
 - selkeämmät roolit, tehtävänjako ja rakenteet
 - osallisuus kunnan päätöksentekoon
 - . syöte
 - . palaute
 - kaksi päälinjaa toiminnassa:
 - . palveluketjujen suunnitelmallinen arviointi
 - . kuntalaisten omaehtoisuuden tukeminen
 - asiakasnäkökulman välittäminen /välittyminen
 - riittävä resursointi
 - Tärkeää saada aikaan muutosta!



Luonnos vuodelle 2011

- 1. Palveluketjun arviointi:
 - Terveyskeskuksen asiakkaana
 - Miten saan ajan?
 - Miten hoito hoituu?
 - Mitä sen jälkeen?



Luonnos vuodelle 2011

- 2. Päihdeilta vanhemmille (ja miksei nuorillekin)
 - tupakan haitallisuus
 - nuoret ja alkoholi
 - Miten auttaa läheistä, jos huomaa että on riippuvuus alkoholiin?
 - huumeet
 - peliriippuvuus
- Ratkaisuja!?



Luonnos vuodelle 2011

- 3. Kun rahat loppuu... Irti pikavipeistä
 - sosiaalitoimiston palvelut
 - KEELA:n palvelut
 - kirkon diakoniatyön mahdollisuudet auttaa
 - työvoimatoimiston palvelut
 - Martat – tarkan talouden vinkit
 - ?Muita toimijoita?



Luonnos vuodelle 2011

- 4. Työssä jaksaminen ja mielenterveys
 - mielenterveys/masennus
 - työelämässä selviäminen
 - työssä jaksaminen
 - Työuupumus - sairaus vai ei?
 - häirintä ja epäasiallinen kohtelu
 - työttömyyden vaikutus itseeni ja läheisiini



Seniorifoorumi

Puheenjohtaja Mauno Rissanen

18.1.2011



Toteutuneita tavoitteita

- ❖ toimiminen yhdyssiteenä lautakunnan ja kuntalaisten välillä
- ❖ palveluiden käyttäjien aito vaikuttamismahdollisuus ikäihmisten palveluiden ja toiminnan kehittämiseen
- ❖ avoimen keskustelun käyminen ajankohtaisista asioista
- ❖ esityksiä, aloitteita ja lausuntoja toiminnan kehittämisestä
- ❖ kuntalaisten osallistumisen lisääminen ja omaehtoisen toiminnan kehittäminen → oman vastuun ottaminen
- ❖ kuntalais- ja järjestötapaamisia, koulutus ja tiedotustilaisuuksien järjestäminen (yleisötilaisuudet, yhteistyö eläkeläisneuvoston kanssa)



Perusfoorumin kokoukset

- ❖ aktiivinen osallistuminen
- ❖ päätavoitteina olleet:
 - 1) ikäihmisten nopean kontaktin mahdollisuus terveyteen ja hyvinvointiin liittyvissä asioissa (kokeilu puhelinneuvonnasta alkaa keväällä 2011)
 - 2) vapaaehtoistyön koordinointi (vanhusten palvelut –seurakuntayhteistyö alkanut)



Perusfoorumin kokoukset

perusfoorumi on osallistunut vuonna 2010:

- 1) hoitotahdon laatimiseen kommentoimalla tekstisisältöä
(hoitotahto otettu käyttöön 11/2010)
- 2) ennaltaehkäisevät toimenpiteet ikäihmisten palveluissa
(yhteistyössä Eläkeläisneuvoston kanssa)



Seniorifoorumin yleisötilaisuudet

- Ikäihmisten asuminen ja ikäohjelma
- Foorumista vireyttä
- Jalkojen hoito
- Ikäihmisten parissa tehtävän vapaaehtoistyön yhteensovittaminen (työpaja)
- Ikäihmisten uudet ravitsemissuosituksset
- Ilo ja onnellisuus



Toiminnan jatkuminen

- ❖ Perusfoorumin kokoukset 2 x / kevät, 2 x /syksy
- ❖ Pirkkalalaisten ikääntyneiden palvelutarvekartoituksen ideointi, suunnittelu ja toteutus keväällä 2011 yhdessä Eläkeläisneuvoston kanssa
- ❖ Tietoa kotihoidon toiminnasta ja tulevaisuuden näkymistä/ikäihmisten liikkuminen (vertaisohjaajat)
- ❖ Yleisötilaisuuksien teemaksi ehdotus v. 2011 ikääntymistietämyksen lisääminen kuntalaisten keskuudessa eri aihealuein (normaali vanheneminen, läheisten vastuu, omaisen jaksaminen jne.)
- ❖ Paneelityyppisten yleisötilaisuuksien kokeilu