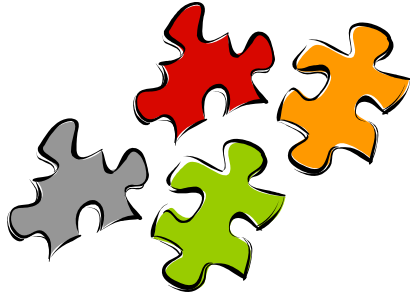


Foorumi-infon ohjelma 18.1.2011

- klo 18 - foorumien yleisesittely
vs. perusturvajohtaja Paula Paavilainen
- klo 18.15 - juniorifoorumin esittely
foorumin puheenjohtaja Matti Näsi
- klo 18.30 - aikuisfoorumin esittely
foorumin puheenjohtaja Jouni Kallioluoma
- klo 18.45 - seniorifoorumin esittely
foorumin puheenjohtaja Mauno Rissanen
- klo 19 - foorumitutkimuksen esittely,
tutkija Sanna Nuutinen, Tampereen yliopisto
- klo 19.10 - keskustelua aiheesta
- klo 19.30 tilaisuus päättyy





Perusturvan asiakasfoorumit

Foorumi-info 18.11.2011

Paula Paavilainen
vs. perusturvajohtaja

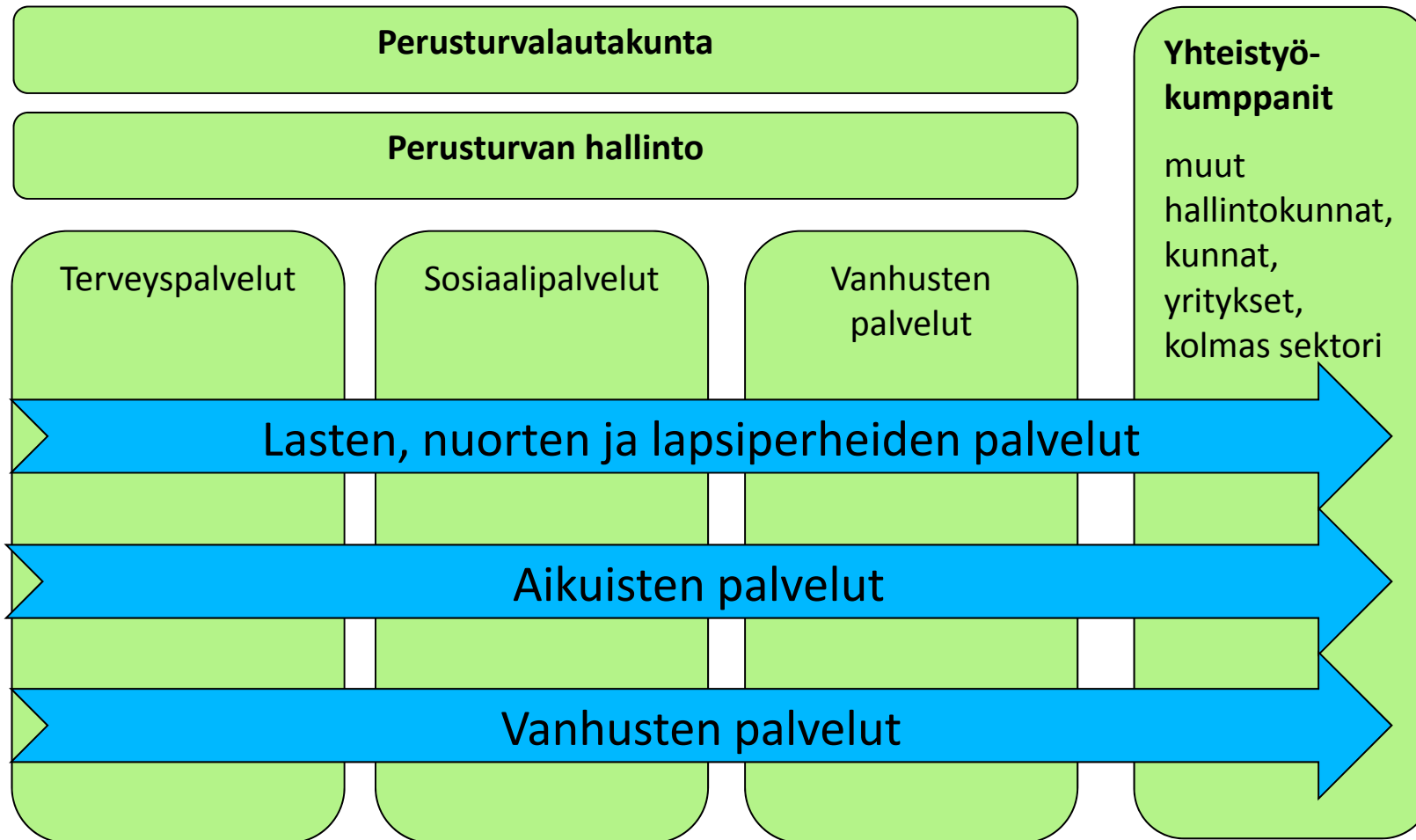


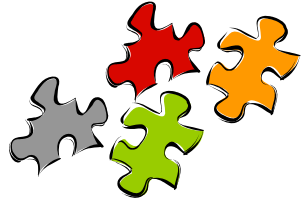
Pirkkalan perusturvan asiakasfoorumit



Foorumien ensimmäiset kokoontumiset 5/2009

Perusturvapalveluiden järjestäminen





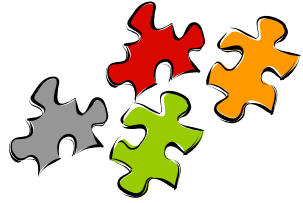
Asiakasfoorumien kokoonpano

Yhdeksän (9) jäsentä, joista

- kuusi (6) palvelunkäyttäjien edustajaa
 - valitaan arpomalla ilmoittautuneiden joukosta kahdeksi vuodeksi
- kolme (3) perusturvalautakunnan varsinaista jäsentä
 - nimetään lautakunnan toimikaudeksi
- lisäksi mukana pääprosessista vastaava palvelujohtaja
 - palvelujohtajat toimivat linkkinä ja välittävät tietoa foorumin ja palveluyksiköiden välillä

Foorumijäsenen ei tarvitse kuulua foorumin kohderyhmään, esim. seniorifoorumissa voi olla nuoria ja juniorifoorumissa ikäihmisiä

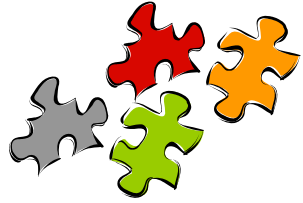




Asiakasfoorumeissa kehitetään sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja

sosiaalipalvelut	terveydenhuollon palvelut	vanhusten palvelut
vammaispalvelut	avosairaanhoido	kotipalvelu
päihdepalvelut	ehkäisevä terveydenhuolto	kotisairaanhoido
lastensuojelu	terveyskeskussairaala	kotihoidon tukipalvelut
toimeentuloturva	erikoissairaanhoido	omaishoidon tuki
pakolaistyö	suun terveydenhuolto	päivätoiminta
kuntouttava työtoiminta	psykiatrinen avohoido	tehostettu palveluasuminen
perheneuvola	kuntoutuspalvelut	vanhainkotihoiva
talous- ja velkaneuvonta	terveydenhuollon tukipalvelut	hoivaosasto

**Toiminta painottuu ennaltaehkäisyyn, omaehtoisuuteen,
aktiivisuuteen ja omasta hyvinvoinnista vastuun ottamiseen**



Asiakasfoorumit ...

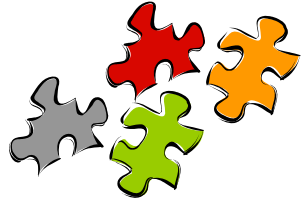
- ... mahdollistavat palvelun käyttäjän osallistumisen palvelujen kehittämiseen
- ... on yhdysside palvelun käyttäjien ja virkamiesten välillä
- ... on yhdysside palvelun käyttäjien ja lautakunnan välillä
- ... on yhdysside palvelun käyttäjien välillä

... on osa Pirkkalan kunnan perusturvan kehittämishanketta ”Terveellä järjellä parasta perusturvaa”

- Tekes-hanke 2009-2011

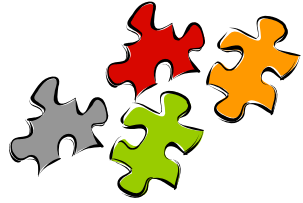
... on kytketty Pirkkalan perusturvan organisaatorakenteeseen

- valtuuston päätös asiakasfoorumien perustamisesta
- perusturvaosaston johtosäännössä määrätään asiakasfoorumeista
- foorumeilla ei muodollista päätösvaltaa



Asiakasfoorumien toimintamuodot

- ”edistetään kuntalaisten osallistumista ja omaehtoista toimintaa”
- perusfoorumien kokoukset, vähintään 2x/kevät ja 2x/syksy
- perusfoorumien muut tapahtumat
 - vierailut, tutustuminen palveluihin
 - yhteiskokoukset muiden elinten kanssa
 - kokoukset virkamiesten kanssa
- yleiset foorumitilaisuudet / kuntalaistapahtumat
 - sisällön määrittelee perusfoorumi
 - ovat avoinna kaikille kiinnostuneille



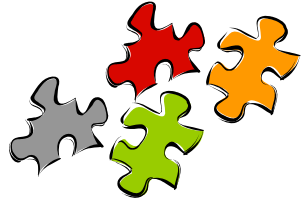
Tutkimus asiakasfoorumien toiminnasta ja vaikutuksista

Asiakasfoorumitoiminnan tutkimus toteutetaan v. 2009-2011 toimintatutkimuksena, jossa tutkija on aktiivisesti mukana kehittämässä ja arvioimassa uutta toimintamallia

Tutkimus toteuttajana Tampereen yliopiston kauppakorkeakoulun Tutkimus- ja koulutuskeskus Synergos, vastuullisena tutkijana KTM Riitta-Liisa Larjovuori (perhevapaan sijaisena Sanna Nuutinen)

Tutkimuksen tavoitteena on

- 1) mallintaa asiakasosallistumista ja kokeiltavaa asiakasfoorumitoimintaa osana hyvinvointipalveluiden kehittämisprosessia ja
- 2) tuottaa uutta tietoa erityisesti asiakkaiden osallistumisesta kunnallisen palvelun kehittämiseen (opas)



Foorumijäsenten haku kaudelle 2011-2012

- haku toimintakaudelle 2011-2012 päättyy perjantaina 11.2.2011
- hakemuslomakkeita on saatavilla
 - yhteispalvelupisteessä
 - terveyskeskuksessa
 - Pirkankoivussa
 - sosiaalitoimistossa
- valinta suoritetaan perusturvalautakunnan kokouksessa keskiviikkona 16.2.2011, valinta tehdään arpomalla

ASIAKASFOORUMIN JÄSENEKSI ILMOITTAUTUMINEN

Palautus viimeistään 11.2.2011

Sukunimi	
Etunimi	
Syntymävuosi	
Arvo/ammatti	
Osoite	
Sähköpostiosoite	
Puhelin	
Asiakasfoorumi, jonka jäseneksi haluan	<input type="checkbox"/> Juniorifoorumi <input type="checkbox"/> Aikuisfoorumi <input type="checkbox"/> Seniorifoorumi
Aluealueet, jotka kiinnostavat/ jonka palvelujen käyttämisestä kokemusta	(Lasten, nuorten / aikuisten / ikäihmisten palvelut)

Yhteys- ja taustatiedot tulevat vain perusturvaston hallintoyksikön käyttöön.
Lopullisen valinnan suorittaa perusturvastokunta.

Ilmoittautunut antaa ilmoittautumismakkeen palauttamalla luvan siihen, että tutuaan valituksi tieto jäsenyydestä on julkinen asia.

Pirkkalassa / 2011

Nimen selvennys _____