

Asiakasfoorumit suunnittelivat tulevaa toimintaansa

Perusturvan asiakasfoorumit kokoontuivat 16. ja 17.9.2009 ideoimaan tulevaa toimintaansa. Aikuisfoorumi ja juniorifoorumi käyttivät Innotiimin kehittämää ideariihimenetelmää. Menetelmä valittiin, koska se tukee osallisuutta ja kaikkien mukaan innostamista. Foorumit ideoivat niitä tekoja, joita ne voivat tehdä Pirkkalan kuntalaisten hyvinvoinnin edistämiseksi.

Foorumien tuottamat ideat teemoitettuina

Juniorifoorumi

1. Palvelujen kehittämissuhteukset

- Neuvolasta olohuone-kohtaamispaikka
- Eri palvelujen esittelyt, kuntalaisten tietämyksen lisääminen
- Lapsiperheiden kotiapu –nykytila ja tietämys siitä, mitä palveluja saatavilla, mistä voi tilata jne.
- Nettisivujen kehittäminen, tiedonsaannin parantaminen

2. Yleisötilaisuuksien aiheita

- Vanhempain koulu
- Avoin keskustelutilaisuus asiantuntijan alustuksesta
- Perheiden tapaamis- ja tutustumisiltoja alueittain
- Lasten oikeudet tunnetuksi (Lapsen oikeuksien sopimuksen 20. juhlavuosi 20.11.2009.)
- Nuorten ääni kuuluvin
- Vapaaehtoistyön ideointi (varamummotoiminta)

3. Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa

- Yhteistyö nuorisovaltuuston kanssa
- Koululaisten tutustuttaminen taiteeseen
- Nettikahvila nuorisotilaan

Aikuisfoorumi

1. Foorumin järjestämää toimintaa

- Sähköinen kysely kuntalaisille toiveista
- Liikuntatapahtumia, -tempauksia
- Vähäjärvi ja torialueet käyttöön

2. Palvelujen kehittämissuhteuksia

- Verkko- ja sähköisten palveluiden kehittäminen ja käyttöönotto
- Omatoimisuuden lisäämistä terveystalouteihin
- Joustavuutta asiointiin ja palveluihin

3. Luentoja ja tietoiskuja

- Asiakkaiden, potilaiden oikeudet
- Tietoa sairauksista kohderyhmille

Seniorifoorumi

Seniorifoorumi ideoi toimintaansa jo 19.5.2009 tilaisuudessa, josta yhteenvedona on kirjattu seuraavat ideat.

1. Arvokeskustelun tärkeys

2. Ennaltaehkäisevät toimet (liikunta, henkinen vireys, terveys, yksinäisyyden ehkäisy)

- Tiedotusta siitä, mitä meneillään
- Palautteen antoa, asiantuntijapuheenvuoroja



Aikuisfoorumin
16.9.2009
kokousaineistoa



Juniorifoorumin
17.9.2009
kokousaineistoa

- Jumpparyhmien käyttö
- Liikuntatalon käytön tehostaminen
- Avoterveydenhuolto "palvelupiste/neuvola" ikäihmisille

3. Konkreettiset asiat

- Väylät
- Kokoontumistilat
- Asuminen

4. Palvelujen koordinointi

- Miten eri järjestäjien palveluntarjonta saadaan koordinoitua?

5. Palautteen saaminen

- Miten saada aidosti palautetta palveluista?