



# Englannissa nähtyä - ideoita meille

Juniorifoorumin kooste

29.9.2010

Leena Toppari, Tuija Kaivanto,  
Tiina Kallioluoma ja Matti Näsi

# social marketing – sosiaalinen markkinointi / markkinat

- Tiedottaminen kansanomaisemmaksi / monipuolisuutta palveluista ym. tiedottamiseen, Internetsivuja täytyy kehittää luettavammiksi, kiinnostavimmiksi, markkinoinnin keinoin!!!
- Kuntalaisten todellisista tarpeista ja toiveista luodaan tulevaisuudennäky
- Foorumit tutummaksi kuntalaisille erilaisin keinoin (esillä esim. kaupoissa joskus keskustelemassa, kyselemässä? Lehdissä infoa? Kirjastoissa ... )

# Foorumit

- Foorumit poikkihallinnollisiksi, 3. sektori mukaan lukien. Pirkkalan foorumitoimintaa laajennettava ja vapaaehtoistoiminnan rajoituksia poistettava.
- Pirkkalassahan voisi toimia kaksijakoinen foorumitoiminta. Aivan ruohonjuuressa olisi kaikille mahdollinen foorumitoiminta, jonka ryhmään kuuluisi yhdistyksiä, harrastusporukoita, omakoti- ja vanhempainyhdistyksiä.
- Kyselyt, tiedonkeruu ym. ideointi siirtyisi edustajan kautta nykyiseen lapsi-aikuis-seniorifoorumi toimintaan (jonka ryhmä olisi laajempi ja poikkihallinnollinen + ?)

# FOORUMIT

foorumit voisivat

- ottaa keskusteluun tarpeellisia ajankohtaisia aiheita ja kerätä tietoa, mielipiteitä oman alueensa ihmisiltä –
- pitää edelleen avoimia keskustelutilaisuuksia
- kirjoittaa lehteen ajankohtaisista aiheista
- pyytää ajatuksia, mielipiteitä
- vastaaminen mahdollista esim. s-posti, kirjaston tai muun pisteen palaute/idealaatikkoon ym.

# Foorumien, kuntalaisten ja virkamiesten välinen yhteistyö

- Yhteinen tilaisuus virkamiesten kanssa olisi hyvä luomaan yhteistyösuhdetta ja lisäämään tietoisuutta foorumistamme ja siitä, mitä haluamme heiltä kuulla / mistä keskustella
- Foorumien ja virkamiesten jalkautuminen kuntalaisten tykö

# Osallisuus

- Englannissa oikeasti osallistuttiin toimintaan ja siihen vaikuttamiseen mitä kuntalaiset haluavat ja tarvitsevat.
- Asioiden käsittelyssä lähdettiin oikeasta suunnasta eli ensin (vapaaehtoiset osalliset) kyselemään, jalkautumaan, puhelimella soittamaan mitä ihmiset ajattelevat ajankohtaisista asioista ja miten ne tulisi järjestää.
- Myös ymmärrys, että raamit (rahat) ovat rajalliset ja myös asiakkaiden on priorisoitava ja mietittävä mitä tarvitsee.

# Osallisuus ...

- Edellytykset osallisuuden onnistumisessa ovat: **läpinäkyvyys päätöksenteossa ja valmistelussa, aktiivinen vuoropuhelu, tarkasti määritetyt tavoitteet, aito kohtaaminen ja vuorovaikutus kuntalaisten ja päättäjien kesken (partnership)**
- Osallisuus- ja kuntalaisvaikuttamiseen on olemassa konkreettisia työkaluja. Sekä suunnitteluun, toimintaan että arviointiin
- Prosessi on pitkä ja aikaa tarvitaan. Osallisia on koulutettava ja perehdytettävä

# Osallisuus...

- kuntalaisten äänen kuuleminen ennen päätöksen tekoa, hiljaisten/ harvoin kuultujen äänien esiin saaminen tärkeissä heitä koskevissa asioissa
- kuntalaisten sitouttaminen päätöksentekoon tai ainakin mielipiteen antoon (= vastuu yhteisöstään ja ympäristönsä tapahtumista)
- **kun kuntalaiset antavat aikaa yhteisten asioiden pohtimiseen, osoitettava että heidän ajatuksillaan / mielipiteillä on myös merkitystä ja arvoa**

# osallisuus.....

- virkamiesten/ammattilaisten ajatusmallin ja asenteiden muuttaminen asioiden valmistelussa ja päätöksenteossa yhteistyön suuntaan (ei tarvitse itse tietää kaikkea vaan vastuuta voi vähän muillekin siirtää)
- verkoston luominen - virkamiehet, päättäjät, vapaaehtoisjärjestöt, foorumit, yksityiset ihmiset yhteistyön ja säännöllisten tapaamisten merkeissä
- Asennemuutos ja resurssien luominen vaatii virkamiesjohdon ja poliittisen johdon tuen

# Osallisuus...

- kuntalaisille tärkeiden asioiden ideointia / yhdessä isommissa tai pienemmissä kuntalaisryhmissä työstämistä
- Englannissa kansalaisten työpaja, jossa pohdittiin ratkaisuja mm. lääkärin vastaanoton peruuttamattomista ajoista johtuviin ongelmiin

# Osallisuus...

- **Pienetkin asiat voivat olla jonkun alueen ihmisille tärkeitä**
- **Tärkeää on kokemus, että tulee kuulluksi**
- **Pirkkalassa voisi aloittaa sillä, että kullakin alueella toteutettaisiin joku sille alueelle tärkeä asia**

# Osallisuus...

- Osallisuus vaatii todellista työpanosta, onko kunta valmis satsaamaan esimerkiksi osallisuuskoordinaattorin työpanoksen?
- Ransulaan voisi kehittää laajan lastenkeskuksen

# VAPAAEHTOISTYÖ

- vapaaehtoistyön ja järjestöjen/yhdistysten arvostuksen kohotus ja yhteistyön luonti kuntaan päin muutenkin kuin vain rahallinen tuki
- kunnan strategisten tavoitteiden mukaista täydentävää toimintaa
- koulutusta, tilat ym. toimintaedellytykset
- koordinaattori
- Vapaaehtoisille paljon annettavaa niin osaamisen kuin ajankin suhteen yhteiseksi hyväksi kun vaan otetaan mukaan ja arvostetaan heidän osuuttaan

# Vapaaehtoistyö

- Yhteistyö järjestöjen ja vapaaehtoisten kanssa olisi toteutettavissa todella monissa kohteissa... kirjasto, koulun liikunnat, erilaiset verkostot, asukasyhdistykset yms.
- Yhteiskunnallisia / sosiaalisia yrityksiä voisi ajatella hyödynnettävän asiantuntija injoin, jossa kunta järjestää tilat ja yritykset henkilöstön tarjoamaan osaamistaan

# Vapaaehtoistyö...

- kävelyttämisyhmät tuntui toteutuskelpoisilta, organisoida ne täytyy kuitenkin jonkun ja miettiä koulutus yms. Tällaiseen toimintaan olisi joillakin juniorifoorumilaisilla itselläänkin valmiuksia
- Vapaaehtoistyön saaminen "näkyväksi" yhteiseksi kuntalaisten toiminnaksi olisi tärkeää. Nyt kukin toimii omilla saroillaan ja se yhteistyö puuttuu.

# Palaute, kansalaismielipide

- Esiteltyjä keinoja kyselyille ja asioiden kartoittamiseen sopisi tehdä päiväkodeissa, kouluissa, TK:ssa, asuinalueilla, yms.
- sekin olisi jo hyvä, että saisimme meidän kuntaan tätä ihmisten kuulemista enemmän esim. sillä alueen kartoituskaaviolla (väritystehtävä) mitkä on kunkin alueen tarpeet ja mitä näille voisi tehdä.

# PALVELUNEUVOJA

- Kunnassa voisi olla ns. palveluneuvoja, joka olisi tavattavissa eri pisteissä esim. kirjastoissa, koululla, kauppakeskuksissa yms. paikoissa, joissa kuntalaisetkin liikkuvat
- myös vakinainen palvelupiste, missä materiaalia ja ohjausta saatavilla niin, että kuka vaan voisi kysyä palveluista / antaa palautetta ja ideoita palveluista
- Erityisen tärkeä uusille kuntalaisille

# Virkamiehet / ammattilaiset

- virkamiehet voisivat järjestää omalla alueellaan kuulemistilaisuuksia/ keskustelutilaisuuksia asiakkailleen esim. omaishoitajille
- keskustelutilaisuus voisi olla vaikka asiakkaiden oman tarinan kertomista lyhyesti palvelujen näkökulmasta sekä viranomaisten puolelta palvelujen esittelyä ja suunnitelmia tulevaisuudelle
- **Myös eri hallintokuntien kanssa tehtävä yhteistyö on tärkeää**

# MITEN IDEAT TOIMINNAKSI

- Olennaista miten saamme asian markkinoitua, mitä keinoja toiminnan mahdollistamiseksi, miten saada mukaan nykyiset virkamiehet ja poliitikot?
- Vapaaehtoisverkostojen luominen ja koordinointi
- Juniorifoorumissa voisimme haastaa nuorisovaltuustoa ja lasten kanssa toimivia yhdistyksiä mukaan ideoimaan